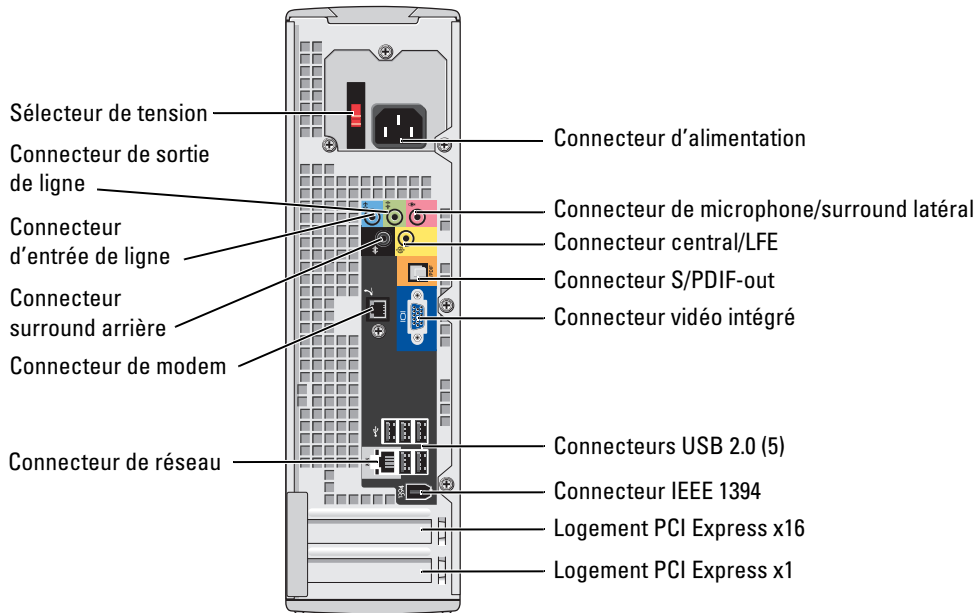
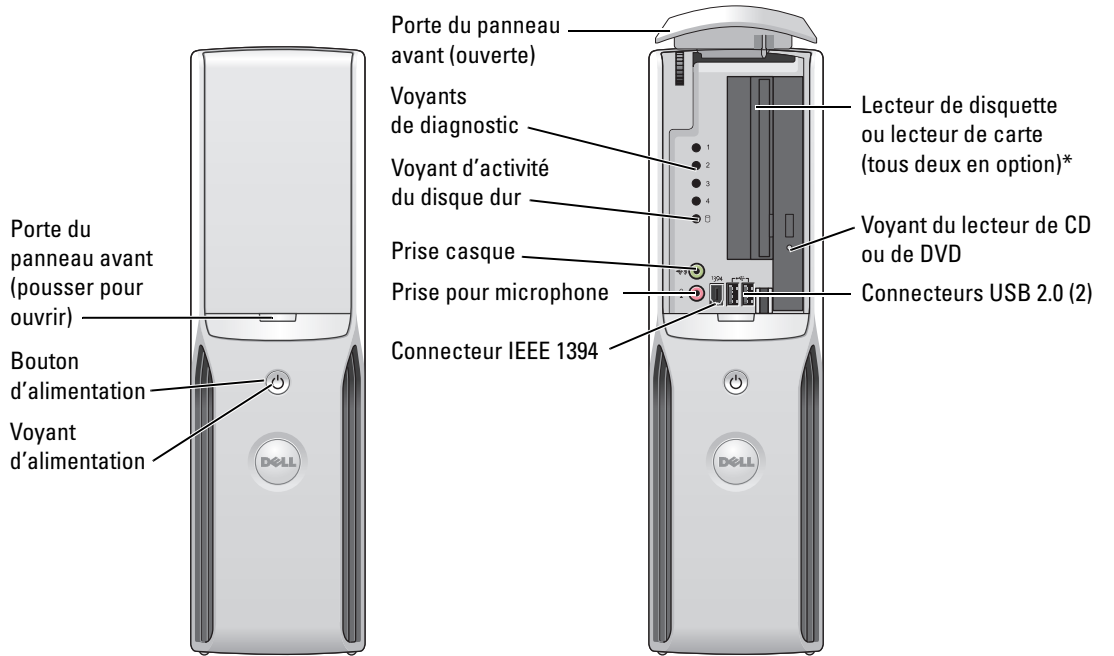


Dell™ Dimension™ 5150C

Manuel du propriétaire



* Uniquement sur certains ordinateurs.

Modèle DHP

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® faites dans ce document n'est applicable.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2005-2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* et *PowerConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium*, *Intel SpeedStep* et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DHP

Septembre 2006

P/N FF235

Rev. A03

Sommaire

Obtention d'informations.	9
1 Configuration et utilisation de l'ordinateur	
Configuration d'une imprimante.	13
Cordon de l'imprimante.	13
Branchement d'une imprimante USB.	14
Utilisation d'un lecteur de carte (en option)	14
Connexion d'un téléviseur (facultatif).	15
Modification des paramètres d'affichage	16
Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise	16
Connexion à une carte réseau	16
Assistant Configuration du réseau	17
Connexion à Internet.	17
Configuration de la connexion Internet.	18
Lecture d'un CD ou d'un DVD	19
Réglage du volume	21
Réglage de l'image	21
Copie de CD et de DVD.	21
Comment copier un CD ou un DVD	22
Utilisation de CD et de DVD vierges	22
Astuces	23
Gestion de l'alimentation	24
Mode attente	24
Mode mise en veille prolongée.	25
Propriétés de la gestion d'alimentation	25
Présentation de la technologie Intel® Viiv™ (en option).	27

Utilisation de la technologie QRT d'Intel® Viiv™ (en option)	27
Activation de la fonction QRT dans le programme de configuration du système	28
Activation de la fonction QRT dans le système d'exploitation	28
Hyper-Threading	29

2 Résolution des incidents

Conseils de dépannage	31
Problèmes liés à la pile	31
Problèmes liés aux lecteurs	32
Problèmes liés aux lecteurs de CD et de DVD	32
Problèmes liés aux disques durs	33
Problèmes liés à la messagerie, au modem et à Internet	33
Messages d'erreur	35
Problèmes liés au lecteur de carte	36
Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394	36
Problèmes liés au clavier	37
Problèmes et blocages d'origine logicielle	37
L'ordinateur ne démarre pas	37
L'ordinateur ne répond plus	37
Un programme ne répond plus	38
Un programme se bloque continuellement	38
Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows	38
Un écran bleu s'affiche	38
Autres problèmes logiciels	39
Problèmes de mémoire	39
Problèmes liés à la souris	40
Problèmes liés au réseau	41
Problèmes liés à l'alimentation	42
Problèmes liés aux imprimantes	43
Problèmes liés au scanner	44

Problèmes liés au son et aux haut-parleurs	45
Les haut-parleurs n'émettent aucun son.	45
Les écouteurs n'émettent aucun son.	46
Problèmes liés à l'affichage et au moniteur	46
L'écran est vide	46
L'écran est difficilement lisible	47

3 Outils de dépannage

Voyants de diagnostic	49
Dell Diagnostics	52
Quand utiliser Dell Diagnostics.	52
Menu principal de Dell Diagnostics	52
Informations sur les pilotes	54
Qu'est-ce qu'un pilote ?.	54
Réinstallation des pilotes.	55
Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles	56
Restauration du système d'exploitation	56
Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP	56

4 Retrait et installation de composants


Avant de commencer.	61
Outils recommandés	61
Mise hors tension de l'ordinateur	61
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.	62
Vues avant et arrière de l'ordinateur	63
Vue avant	63
Vue arrière	65
Retrait du capot de l'ordinateur	67
Vue interne de l'ordinateur	69
Composants de la carte système	70

Mémoire	71
Présentation des modules de mémoire DDR2	71
Configurations comprenant 4 Go de mémoire	72
Installation d'un module de mémoire	72
Retrait d'un module de mémoire	74
Cartes	75
Lecteurs	79
Connexion des câbles de lecteurs	80
Connecteurs d'interface de lecteurs	80
Connecteur du câble d'alimentation	80
Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs	81
Disque dur	81
Retrait d'un disque dur	82
Installation d'un disque dur	83
Lecteur de CD/DVD	84
Retrait d'un lecteur de CD/DVD	84
Installation d'un lecteur de CD/DVD	86
Lecteur de carte	87
Retrait d'un lecteur de carte	88
Installation d'un lecteur de carte	89
Lecteur de disquette (en option)	91
Retrait d'un lecteur de disquette	91
Installation d'un lecteur de disquette	93
Modem	95
Remplacement du modem	95
Remplacement du connecteur de modem externe	96
Pile	97
Remplacement de la pile	98
Remise en place du capot de l'ordinateur	99


5 Annexe

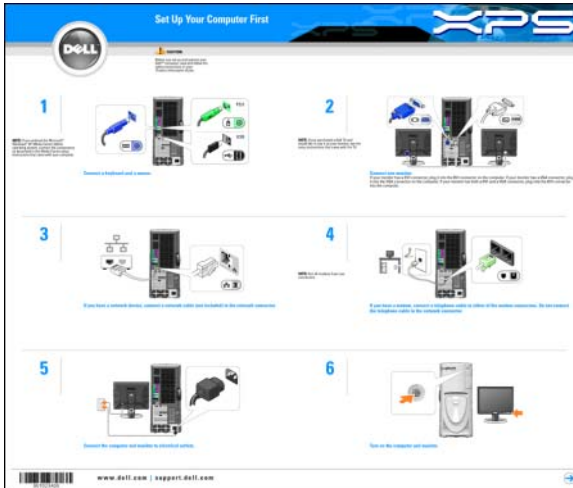
Spécifications	101
Configuration du système	106
Présentation générale	106
Accès au programme de configuration du système	106
Options du programme de configuration du système	108
Option Boot Sequence (Séquence d'amorçage)	112
Effacement des mots de passe oubliés	114
Effacement des paramètres CMOS	115
Entretien de l'ordinateur	116
Ordinateur, clavier et moniteur	116
Souris	116
CD et DVD	117
Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)	117
Définition des périphériques et logiciels installés par Dell	118
Définition des périphériques et logiciels tiers	118
Réglementation FCC (États-Unis uniquement)	118
FCC classe B	118
Contacteur Dell	119
Index	139

Obtention d'informations

 **REMARQUE** : certains éléments ne sont pas nécessairement disponibles pour votre ordinateur ou dans votre pays.

 **REMARQUE** : des informations complémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Élément à consulter
<ul style="list-style-type: none">• Des informations sur la garantie• Les termes et conditions (État-Unis uniquement)• Des consignes de sécurité• Des informations sur la réglementation• Des informations sur l'ergonomie• Le contrat de licence utilisateur final	<p data-bbox="725 439 1125 465">Guide d'informations sur le produit Dell™</p> 

<ul style="list-style-type: none">• Comment configurer mon ordinateur	<p data-bbox="725 786 968 812">Schéma de configuration</p> 
---	---

Que recherchez-vous ?

- Le numéro de service et code de service express
- L'étiquette de licence Microsoft Windows

Élément à consulter

Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous vous rendez sur le site support.dell.com ou lors d'une demande d'assistance.
- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique.



- Des solutions : conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées
- Des forum clients : discussions en ligne avec d'autres clients Dell
- Des mises à niveau : informations de mise à niveau pour des composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Le service clientèle : coordonnées des contacts, état des appels au service clientèle et des commandes, informations sur la garantie et les réparations
- Le service et support : état des appels au service clientèle et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Des références : documentation, informations détaillées sur la configuration de l'ordinateur, spécifications et livres blancs
- Des fichiers à télécharger : pilotes certifiés, correctifs et mises à jour des logiciels
- Desktop System Software (DSS): si vous réinstallez le système d'exploitation, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. Ce dernier fournit des mises à jour critiques pour le système d'exploitation et des fonctions assurant la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. Il est nécessaire au bon fonctionnement du système, car il détecte automatiquement l'ordinateur et son système d'exploitation, et permet d'installer les mises à jour qui correspondent à votre configuration.

Site Dell de support : support.dell.com


REMARQUE : sélectionnez votre pays pour afficher le site de support approprié.

Les entreprises, administrations et organismes d'enseignement peuvent également utiliser le site Web personnalisé Dell Premier Support, accessible à l'adresse premier.support.dell.com. Ce site Web n'est disponible que dans certains pays.

Que recherchez-vous ?	Élément à consulter
<ul style="list-style-type: none">• Comment utiliser Windows XP• De la documentation concernant mon ordinateur• De la documentation concernant les périphériques (modem, etc.)	<p>Centre d'aide et de support de Windows</p> <ol style="list-style-type: none">1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Aide et support.2 Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème et cliquez sur l'icône en forme de flèche.3 Cliquez sur la rubrique décrivant le problème.4 Suivez les instructions affichées.

Configuration et utilisation de l'ordinateur

Configuration d'une imprimante

 **AVIS** : terminez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Voir la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur les opérations suivantes :

- Obtention et installation de pilotes à jour.
- Connexion de l'imprimante à l'ordinateur.
- Chargement du papier et installation de la cartouche d'encre ou du toner.
- Demande d'assistance auprès du fabricant de l'imprimante.

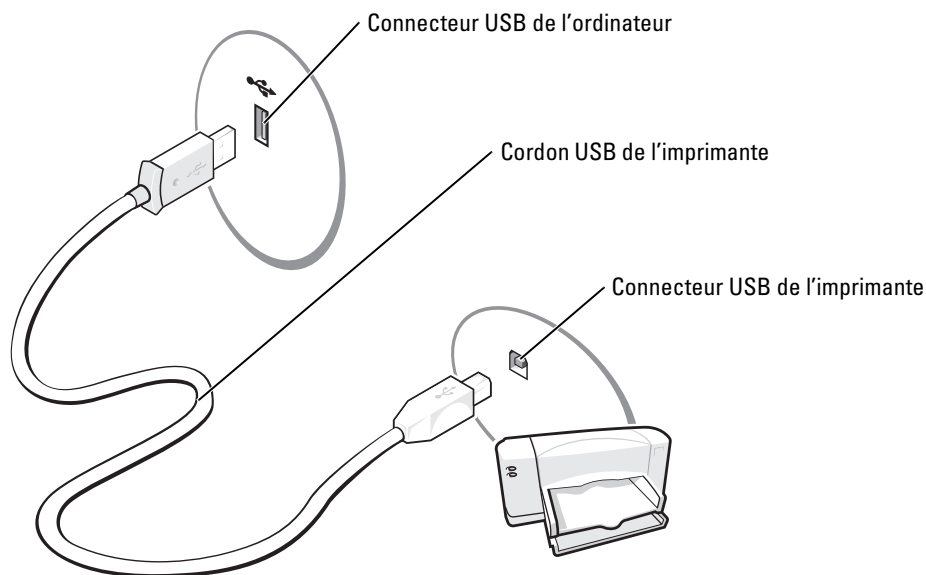
Cordon de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un cordon USB. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans ce cordon. Si vous achetez ce dernier séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous avez commandé un cordon au moment de l'achat de votre ordinateur, il est possible qu'il soit livré avec ce dernier.

Branchement d'une imprimante USB

REMARQUE : vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Configurez le système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Installez le pilote d'imprimante, si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.
- 3 Branchez le cordon USB de l'imprimante sur les connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne peuvent s'insérer que dans un seul sens.



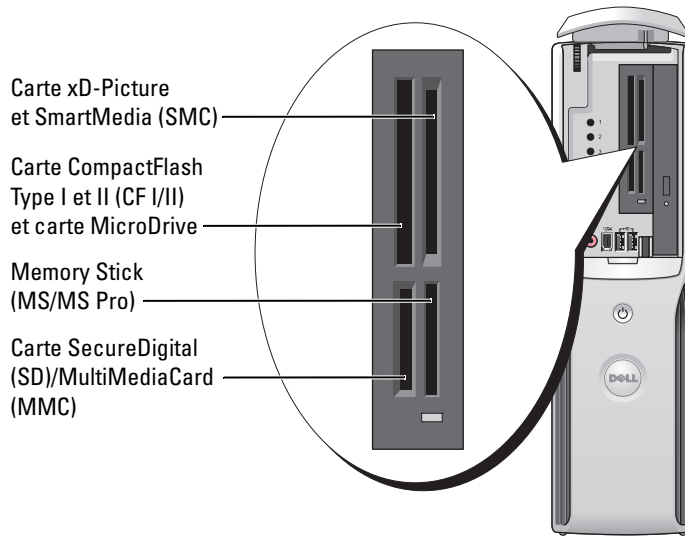
Utilisation d'un lecteur de carte (en option)

Vous pouvez utiliser le lecteur de carte pour transférer des données directement sur votre ordinateur.

Ce lecteur prend en charge les types de mémoire suivants :

- Carte xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- Carte MicroDrive
- Carte SecureDigital (SD)
- Carte MMC (MultiMediaCard)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation d'un lecteur de carte, voir "Installation d'un lecteur de carte", à la page 89.



Pour utiliser le lecteur de carte :

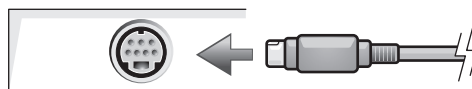
- 1 Vérifiez le support ou la carte pour déterminer le sens d'insertion approprié.
- 2 Faites glisser le support ou la carte dans l'emplacement approprié jusqu'à ce qu'il soit complètement installé dans le connecteur.

Si vous sentez une résistance, ne forcez pas. Vérifiez le sens d'insertion de la carte et recommencez.

Connexion d'un téléviseur (facultatif)

REMARQUE : pour brancher un téléviseur sur votre ordinateur, vous devez disposer d'une carte graphique avec sortie TV et vous procurer un câble S-vidéo, disponible dans la plupart des magasins de fournitures électroniques. Ce câble n'est pas fourni avec l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 61.
- 2 Branchez une extrémité du câble S-video sur le connecteur TV-OUT à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre extrémité du câble S-video sur le connecteur correspondant du téléviseur.




Modification des paramètres d'affichage

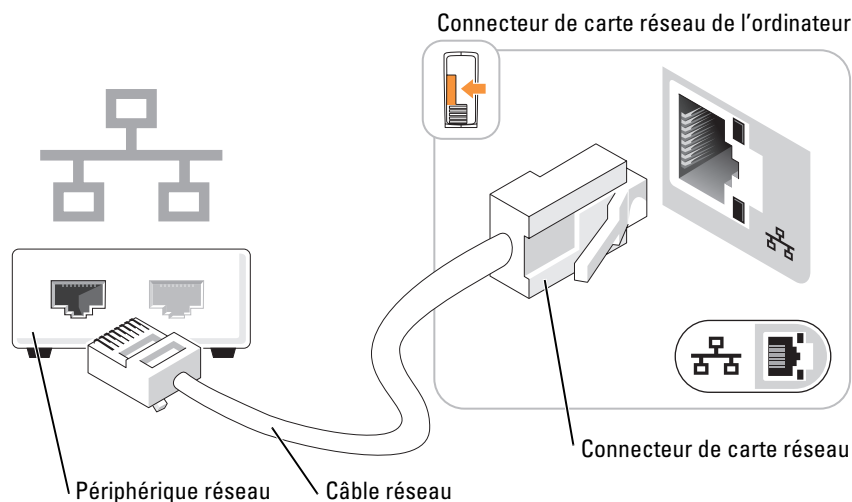
- 1 Une fois le téléviseur branché, allumez l'ordinateur.
Le bureau Microsoft® Windows® s'affiche sur le moniteur principal.
- 2 Activez le mode clonage ou bureau étendu dans les paramètres d'affichage.
 - En mode clonage, les deux moniteurs affichent la même image.
 - En mode bureau étendu, vous pouvez faire glisser des objets d'un bureau à l'autre, ce qui permet de doubler l'espace de travail visible.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'affichage de la carte graphique, reportez-vous au guide d'utilisation dans le Centre d'aide et de support. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. Sélectionnez ensuite **User and system guides** (Guides d'utilisation), puis **Device guides** (Guides des périphériques), et cliquez sur le guide correspondant à votre carte graphique.

Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

Connexion à une carte réseau

-  **REMARQUE** : branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau de l'ordinateur et non sur le connecteur de modem. ne branchez jamais de câble réseau dans une prise téléphonique murale.
- 1 Branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau situé à l'arrière de votre ordinateur.
Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est bien fixé.
 - 2 Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur un périphérique réseau.



Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Configuration du réseau qui vous guide dans les procédures permettant de mettre en place le partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre différents ordinateurs d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**, puis sélectionnez **Assistant Configuration du réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.



REMARQUE : la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré aux systèmes d'exploitation Windows XP Service Pack 1 et suivants.

- 4 Terminez les vérifications et préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Connexion à Internet



REMARQUE : les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance offrant un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL offrant un accès haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble offrant un accès haut débit par l'intermédiaire de la télévision câblée.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connexion à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous n'avez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous avez un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6.
Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.



REMARQUE : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les informations qui vous ont été données par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

En cas de problèmes de connexion, voir "Problèmes liés à la messagerie, au modem et à Internet", à la page 33. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Lecture d'un CD ou d'un DVD

➔ **AVIS** : n'appuyez pas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.


➔ **AVIS** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.

- 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
- 2 Placez le disque au centre du plateau, étiquette vers le haut.
- 3 Appuyez doucement sur le disque pour le mettre en place.











- 4 Appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection ou poussez le plateau délicatement.








Pour formater des CD et y enregistrer des données, créer des CD de musique, ou pour savoir comment copier des CD, utilisez le logiciel de gravage livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Tout lecteur de CD possède les boutons suivants :

	Lecture
	Défilement arrière de la plage en cours
	Pause
	Défilement avant de la plage en cours
	Arrêt
	Plage précédente
	Éjection
	Plage suivante

Tout lecteur de DVD possède les boutons suivants :

	Arrêt
	Lecture
	Avance rapide
	Pause
	Retour rapide
	Passage au titre ou au chapitre suivant
	Retour au titre ou au chapitre précédent

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans l'interface du lecteur (si cette fonction est disponible).

Réglage du volume



REMARQUE : si les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis sélectionnez **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne du même nom et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin de monter ou de baisser le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et le nombre de couleurs en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur la barre **Résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de 800 x 600 pixels.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Copie de CD et de DVD



REMARQUE : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.


Cette section concerne uniquement les ordinateurs équipés d'un lecteur combiné CD-RW, DVD+/-RW ou CD-RW/DVD.




REMARQUE : les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell™ peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes indiquent comment créer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez aussi utiliser Sonic DigitalMedia pour d'autres opérations, par exemple pour créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur, ou encore pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir une aide, ouvrez Sonic DigitalMedia et cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas écrire sur les DVD. Si vous disposez d'un lecteur de ce type et si vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de support de Sonic, à l'adresse www.sonic.com.

Les graveurs de DVD installés sur les ordinateurs Dell peuvent lire et écrire sur les supports DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ils ne peuvent pas lire les DVD-RAM et les DVD-R DL ni y graver des données.

 **REMARQUE** : la plupart des CD commercialisés sont protégés et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Projets DigitalMedia), puis cliquez sur **Copy** (Créer une copie).
- 2 Sur l'onglet **Copy**, cliquez sur **Disc Copy** (Copier un disque).
- 3 Pour copier le CD ou le DVD :
 - Si vous disposez d'un seul lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier un disque). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur. Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur, puis cliquez sur **OK**.
 - Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier un disque). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD source sur le support vierge.

Une fois la copie terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD et de DVD vierges

Les graveurs de CD-RW ne peuvent écrire des données que sur les CD inscriptibles (y compris les CD-RW haute vitesse) tandis que les graveurs de DVD peuvent écrire à la fois sur les CD et sur les DVD.

Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Les CD-R ne sont pas réinscriptibles (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Si vous souhaitez supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, utilisez des CD-RW.

Des DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD+/-R créé, vous ne pouvez pas y graver de nouveau des données s'il a été "finalisé" lors de la dernière étape du processus de création du disque. Pour pouvoir ensuite supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, vous devez utiliser des DVD+/-RW.

Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Possible	Non	Non
DVD-RAM	Possible	Non	Non

Astuces

- Vous pouvez utiliser l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW uniquement après avoir démarré Sonic DigitalMedia et ouvert un projet DigitalMedia.
- Pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo, vous devez utiliser des CD-R. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo ou les autoradios.
- Vous ne pouvez pas créer de DVD audio avec Sonic DigitalMedia.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home cinema ne prennent pas en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, reportez-vous à sa documentation ou prenez contact avec son constructeur.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur doit disposer de 1 ou 2 Mo sur le CD pour finaliser l'enregistrement.

- Utilisez un CD-RW vierge pour vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de musique avant de les enregistrer sur un CD-R.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de Sonic à l'adresse www.sonic.com.

Gestion de l'alimentation

Les fonctions de gestion d'alimentation de Microsoft® Windows® XP permettent de réduire la consommation d'électricité de l'ordinateur lorsqu'il est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation du moniteur ou du disque dur, ou encore utiliser les modes Attente ou Mise en veille prolongée pour réduire la consommation électrique au niveau du système. Lorsque l'ordinateur quitte un mode économie d'énergie, le bureau Windows retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant le passage en mode économie d'énergie.



REMARQUE : Windows XP Professionnel présente des fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau qui ne sont pas disponibles sous Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, diverses options supplémentaires relatives à la sécurité et à la mise en réseau apparaissent dans certaines fenêtres.

Mode attente

Le mode attente économise l'énergie en désactivant le moniteur et le disque dur au terme d'un délai prédéfini. Lorsque vous quittez ce mode, l'ordinateur retourne à l'état dans lequel il se trouvait auparavant.

Pour activer le passage automatique en mode attente au terme d'un délai d'inactivité prédéfini :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.

Pour activer immédiatement le mode attente sans définir un délai d'inactivité, cliquez sur **Démarrer**, puis successivement sur **Arrêter l'ordinateur** et **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode attente, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.



AVIS : en cas de panne secteur quand l'ordinateur est en mode attente, des pertes de données sont possibles.

Mode mise en veille prolongée

Le mode mise en veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte ce mode, le bureau retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant la mise en veille prolongée.

Pour activer le mode mise en veille prolongée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Pour quitter le mode mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter ce mode. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car le clavier et la souris ne fonctionnent pas pendant la veille prolongée.

La veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire. Dell crée ce fichier avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée ce fichier automatiquement.

Propriétés de la gestion d'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de définir les paramètres de l'alimentation, notamment ceux des modes Attente et Mise en veille prolongée.

Pour accéder à cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.


Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Chaque configuration standard existante pour les paramètres d'alimentation est appelée "mode d'alimentation". Pour sélectionner un mode d'alimentation standard, choisissez-en un dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**. Les paramètres correspondants apparaissent dans l'encadré contenant le nom du mode. Chaque mode définit les paramètres relatifs au passage en mode attente ou en veille prolongée et à l'extinction du moniteur et du disque dur.

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche les modes suivants :


- **Toujours actif** (mode par défaut) : permet d'utiliser l'ordinateur sans les fonctions d'économie d'énergie.
- **PC de bureau ou familial** : approprié si vous utilisez l'ordinateur comme PC de bureau ou familial et si vos besoins en économie d'énergie sont peu importants.
- **Ordinateur portable** : approprié si l'ordinateur est un portable que vous utilisez lors de vos déplacements.
- **Présentation** : permet d'utiliser l'ordinateur sans interruption (économie d'énergie désactivée).
- **Gestion d'alimentation minimale** : permet d'utiliser l'ordinateur avec une économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** : approprié si vous utilisez un ordinateur portable alimenté sur batterie pendant de longues périodes.

Pour modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Extinction du moniteur**, **Arrêt des disques durs**, **Mise en veille** et **Mise en veille prolongée**, puis sélectionnez un délai dans la liste qui s'affiche. Le nouveau délai indiqué remplace définitivement celui par défaut, sauf si vous cliquez sur **Enregistrer sous** pour sauvegarder le mode modifié sous un autre nom.

 **AVIS** : si vous définissez un délai d'extinction du disque dur inférieur à celui du moniteur, l'ordinateur peut sembler bloqué. Pour revenir en mode normal, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou cliquez avec la souris. Pour éviter ce problème, faites en sorte que le moniteur s'éteigne toujours avant le disque dur.

Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajout des icônes des options d'alimentation  à la barre des tâches Windows pour un accès rapide.
- Activation d'une protection par mot de passe à la sortie du mode attente ou de la veille prolongée.
- Programmation du bouton d'alimentation pour la mise hors tension ou le passage en mode attente ou en veille prolongée.

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** permet d'activer ce mode. Pour utiliser les paramètres de mise en veille prolongée définis dans l'onglet **Modèles de gestion de l'alimentation**, cochez la case **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** dans l'onglet **Mise en veille prolongée**.

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre d'aide, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Gestion de l'alimentation de votre ordinateur**.

Présentation de la technologie Intel[®] Viiv[™] (en option)

Viiv est une technologie Intel spécialement conçue pour le divertissement numérique et comprenant les éléments suivants :

- BIOS avec fonction de démarrage instantané
- Pilotes de périphérique

Cette technologie permet au système de redémarrer instantanément après une période d'inactivité.

Elle peut être fournie en option pour les systèmes ayant été commandés avec le système d'exploitation Microsoft[®] Windows[®] XP Media Center Édition 2005 et équipés de processeurs double cœur.

Utilisation de la technologie QRT d'Intel[®] Viiv[™] (en option)

Le mode **QRT** (Quick Resume Technology, démarrage instantané) permet d'utiliser le bouton de mise sous tension pour mettre l'ordinateur en marche ou l'arrêter de façon quasi instantanée. Une pression sur le bouton permet d'éteindre l'écran et de couper le son. L'ordinateur est alors toujours en fonctionnement ; le voyant d'alimentation et les voyants de diagnostic 1, 2 et 4 sont allumés. En outre, le voyant du disque dur clignote lorsqu'un périphérique externe accède à ce dernier.

Pour revenir au mode de fonctionnement normal, déplacez la souris, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation, sur une touche du clavier ou sur un bouton de la télécommande en option pour Microsoft[®] Windows[®] XP Media Center Édition 2005.

Activation de la fonction QRT dans le programme de configuration du système

Les pilotes QRT doivent être installés pour que cette fonction puisse être activée. Si vous avez commandé cette option, les pilotes sont installés en usine et la fonction QRT est activée dans le programme de configuration du système.

- 1** Accédez au programme de configuration du système (voir page 106).
- 2** Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'option de menu **Power Management** (Gestion de l'alimentation), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.
- 3** Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour mettre en surbrillance l'option de menu **Quick Resume** (Démarrage instantané), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.
- 4** Utilisez les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour mettre en surbrillance l'option de menu **On** (Activé) et activer la fonction QRT.

Activation de la fonction QRT dans le système d'exploitation

- 1** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2** Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3** Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4** Cliquez sur l'onglet **Absence**.
- 5** Vérifiez que les cases à cocher **Activer le mode Absence** et **Options** sont sélectionnées.
- 6** Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
- 7** Dans le menu déroulant **Lorsque j'appuie sur le bouton de mise sous tension**, sélectionnez **Ne rien faire**.
- 8** Dans le menu déroulant **Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille de l'ordinateur**, sélectionnez **Ne rien faire**.

Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané. Il est recommandé d'utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou suivant car Windows XP est optimisé pour tirer parti de la technologie Hyper-Threading. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de l'Hyper-Threading avec un logiciel, contactez l'éditeur de ce dernier.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) situé en regard de **Processeurs**. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver l'Hyper-Threading à l'aide du programme de configuration du système. Pour des informations sur ce dernier, voir la page 106.

Résolution des incidents

Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous venez d'ajouter ou de retirer une pièce lorsque le problème est apparu, vérifiez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît, notez-le soigneusement. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre le(s) problème(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, reportez-vous à la documentation de ce programme.

Problèmes liés à la pile



PRÉCAUTION : une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez-la par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

REMPLACEZ LA PILE. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou si une heure ou une date erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (voir la page 98). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir la page 118).

Problèmes liés aux lecteurs



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS®. Sélectionnez Démarrer, puis cliquez sur Poste de travail. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR.

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

REMARQUE : le système prend en charge un lecteur de disquette USB (en option).

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE. Voir la page 116.

VÉRIFIEZ LES BRANCHEMENTS DES CÂBLES

EXÉCUTEZ LE DÉPANNÉUR MATÉRIEL. Voir la page 56.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS. Voir la page 52.

Problèmes liés aux lecteurs de CD et de DVD



REMARQUE : les vibrations ressenties lors de l'utilisation des lecteurs de CD ou de DVD, ainsi que le bruit correspondant, sont normaux et n'indiquent pas une défaillance du lecteur.



REMARQUE : les DVD existent dans différents formats et régions. Ils ne sont donc pas compatibles avec tous les lecteurs.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran.
- Cliquez sur la barre coulissante et faites-la glisser vers le haut pour monter le volume.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur les cases éventuellement cochées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON DE BASSES. Voir "Problèmes liés au son et aux haut-parleurs", page 45.

Problèmes liés au gravage de CD/DVD-RW

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES. Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER LE GRAVAGE. Pour plus d'informations sur les modes de gestion de l'alimentation, voir la page 24. Vous pouvez également rechercher le mot clé *attente* dans l'Aide Windows.

Problèmes liés aux disques durs

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE VÉRIFICATION DU DISQUE.

- 1 Sélectionnez **Démarrer**, puis cliquez sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
- 3 Sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 5 Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 6 Sélectionnez l'option **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**.
- 7 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes liés à la messagerie, au modem et à Internet



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : connectez le modem uniquement à une prise de téléphone analogique. Le modem ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils** puis sur **Options** et sélectionnez **Sécurité**.
- 2 Décochez la case **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir des virus**.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

CONTRÔLEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

- Vérifiez que la ligne téléphonique est reliée au connecteur approprié sur le modem. Ce connecteur est reconnaissable au libellé vert ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté.
- Vérifiez que vous percevez un déclic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, parasurtenseur ou séparateur de ligne), débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un cordon de plus de 3 mètres (10 pieds) de long, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT DU MODEM. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions qui s'affichent pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. Cet assistant n'est disponible que sur certains ordinateurs.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
 - 3 Sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.
 - 4 Allez dans l'onglet **Modems**.
 - 5 Sélectionnez le port COM de votre modem.
 - 6 Cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Diagnostics**, et sélectionnez **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.
- Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET. Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès à Internet. Démarrez Outlook Express et cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la et connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.

Messages d'erreur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |.

N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND. Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Ajouter ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
- 4 Pour obtenir les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation du programme.

lettre : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA. Introduisez une disquette ou un CD d'amorçage.

REMARQUE : le système prend en charge un lecteur de disquette USB (en option).

NON-SYSTEM DISK ERROR. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

REMARQUE : le système prend en charge un lecteur de disquette USB (en option).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur pour restaurer ses ressources. Si cela se produit, exécutez le programme voulu en premier après le démarrage.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. Contactez Dell (voir la page 119).

Problèmes liés au lecteur de carte

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

AUCUNE LETTRE DE LECTEUR N'EST AFFECTÉE.

Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de carte, une lettre est automatiquement affectée au périphérique. Cette lettre correspond au lecteur logique qui suit tous les autres périphériques physiques du système. Si ce lecteur logique est une unité réseau, Windows XP n'affecte pas automatiquement de lettre d'unité au lecteur de carte.

Pour affecter manuellement une lettre au lecteur de carte :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le Poste de travail et sélectionnez **Gérer**.
- 2 Sélectionnez l'option **Gestion des disques**.
- 3 Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur la lettre de l'unité à modifier.
- 4 Sélectionnez **Lettre de lecteur et chemins d'accès**.
- 5 Dans la liste déroulante, sélectionnez la nouvelle lettre d'unité affectée au lecteur de carte.
- 6 Cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.

REMARQUE : le lecteur de carte n'apparaît dans la liste des lecteurs que lorsqu'il est connecté. Chaque logement (même vide) correspond à une lettre différente. Si vous tentez d'accéder au lecteur de carte alors que celui-ci est vide, un message vous invite à y insérer un support.

Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE DU PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE PÉRIPHÉRIQUE ET DANS LE CONNECTEUR SUR L'ORDINATEUR.

VÉRIFIEZ QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- Si le périphérique IEEE 1394 est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

EN CAS DE PROBLÈME LIÉ À UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL.

Contactez Dell (voir la page 119).

EN CAS DE PROBLÈME LIÉ À UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL.

Contactez le fabricant du périphérique.

Problèmes liés au clavier

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Reconnectez le câble du clavier comme indiqué sur le schéma d'installation de l'ordinateur.
- Vérifiez que le connecteur ou les câbles ne sont pas endommagés.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez le clavier directement sur l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER. Connectez un clavier qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez-le.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL. Voir la page 56.

Problèmes et blocages d'origine logicielle


 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir la page 49.

VÉRIFIEZ QUE LE CORDON D'ALIMENTATION EST FERMEMENT RACCORDÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE.

L'ordinateur ne répond plus.

 **AVIS** : si vous ne pouvez pas suivre la procédure normale d'arrêt du système d'exploitation, il est possible que vous perdiez des données.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

TERMINEZ L'EXÉCUTION DU PROGRAMME.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque continuellement



REMARQUE : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation fournies dans la documentation, sur disquette ou sur CD.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. Au besoin, désinstallez et réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows

LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES.

L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour lui permettre de fonctionner dans un environnement similaire aux systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Un écran bleu s'affiche

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS DE DÉPANNAGE.

- Vérifiez que le programme exécuté est compatible avec le système d'exploitation installé.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Au besoin, désinstallez et réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS.

UTILISEZ UN ANTIVIRUS POUR LA DÉTECTION DES VIRUS SUR LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER.

Problèmes de mémoire



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

SI VOUS RECEVEZ UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE.

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour savoir quelle est la quantité de mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir la page 72).
- Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements (voir la page 72) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir la page 52).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE.

- Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements (voir la page 72) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir la page 71).
- Votre ordinateur prend en charge les modules mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations, voir "Mémoire", page 101.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir la page 52).

Problèmes liés à la souris



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

NETTOYEZ LA SOURIS. Voir la page 116.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS.

- 1 Vérifiez que le connecteur ou les câbles ne sont pas endommagés.
- 2 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez la souris directement sur l'ordinateur.
- 3 Reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation de l'ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Entrez la lettre u, appuyez sur les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter** ou **Éteindre**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur éteint, reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

TESTEZ LA SOURIS. Connectez une souris qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS. Voir la page 55.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNÉUR MATÉRIEL. Voir la page 58.

Problèmes liés au réseau

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU. Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR. Si le voyant d'intégrité du lien éteint, cela signifie qu'aucune connexion réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir la description des voyants réseau, voir "Boutons et voyants", page 104.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET CONNECTEZ-VOUS À NOUVEAU AU RÉSEAU

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU. Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier si vos paramètres réseau sont corrects et si le réseau fonctionne.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNÉUR MATÉRIEL. Voir la page 56.

Problèmes liés à l'alimentation



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS.

Voir "Voyants de diagnostic", page 49.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT CLIGNOTANT. L'ordinateur est en mode attente. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT. L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez correctement le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir la page 70).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE. Il se peut qu'un périphérique présente un dysfonctionnement ou soit mal installé.

- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté sur la carte système (voir la page 70).
- Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (voir la page 72).
- Retirez puis réinstallez les cartes (voir la page 75).
- Retirez puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant (voir la page 79).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT. L'ordinateur est alimenté mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne.

- Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation de votre pays (le cas échéant).
- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté sur la carte système (voir la page 70).

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Exemples :

- Rallonges pour le cordon d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Barrette d'alimentation utilisée pour un trop grand nombre de périphériques
- Raccordement de plusieurs barrettes d'alimentation à la même prise de courant

Problèmes liés aux imprimantes



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE. La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (voir la page 13).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.
Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants** : est paramétrée sur **USB**.

REINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au scanner



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU SCANNER. La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER. Si le scanner comporte un dispositif de verrouillage (bouton, patte, etc.), vérifiez qu'il n'est pas activé.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ D'UTILISER LE SCANNER.

VÉRIFIEZ LES BRANCHEMENTS DES CÂBLES.

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles du scanner sont fermement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS.

1 Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**, et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.

2 Cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.


Si le scanner est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER. Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au son et aux haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES HAUT-PARLEURS. Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à cette carte.

VÉRIFIEZ QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS. Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si ces derniers sont munis d'un contrôle du volume, réglez le volume, les graves ou les aigus pour éliminer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur affichée dans l'angle inférieur droit de l'écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas mis en sourdine.

LE CAS ÉCHÉANT, DÉBRANCHEZ LES ÉCOUTEURS RELIÉS AU CONNECTEUR DE CASQUE. Lorsque des écouteurs sont branchés sur le panneau avant, les haut-parleurs sont automatiquement désactivés.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes situés à proximité de l'ordinateur pour voir s'ils produisent des interférences.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DES HAUT-PARLEURS. Reportez-vous à la documentation des haut-parleurs pour plus d'informations.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir la page 55.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL. Voir la page 56.

Les écouteurs n'émettent aucun son

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES ÉCOUTEURS. Vérifiez que le câble des écouteurs est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir la page 63).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur affichée dans l'angle inférieur droit de l'écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à l'affichage et au moniteur



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

L'écran est vide

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR.

- Vérifiez que le câble vidéo est connecté comme indiqué dans le schéma d'installation de votre ordinateur.
- Si vous utilisez une rallonge vidéo et si son retrait résout le problème, cela signifie que le câble est défectueux.
- Échangez le cordon d'alimentation du moniteur avec celui de l'ordinateur pour éliminer la possibilité qu'il soit défectueux.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. La plupart des connecteurs de câbles de moniteur ont des broches manquantes, ce qui est normal.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR. S'il est éteint, appuyez fermement sur le bouton d'alimentation du moniteur pour vous assurer qu'il est bien allumé. S'il est allumé ou s'il clignote, cela signifie que le moniteur est sous tension. S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir la page 49.

L'écran est difficilement lisible

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR. Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSES DU MONITEUR. Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson de basses, vérifiez qu'il se trouve au moins à 60 cm (2 pieds) du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES. Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un léger tremblement de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.

TOURNEZ LE MONITEUR POUR ÉVITER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS.

- 1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration et sélectionnez Apparence et thèmes.
- 2 Cliquez sur Affichage, puis sur l'onglet Paramètres.
- 3 Essayez différents paramètres pour Résolution de l'écran et Qualité couleur.

Outils de dépannage





Voyants de diagnostic

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Les quatre voyants frontaux numérotés de 1 à 4 peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir page 63). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. En cas de dysfonctionnement de l'ordinateur, la couleur et le comportement des voyants identifient la cause de l'incident. Une fois l'auto-test de démarrage terminé, les quatre voyants s'éteignent avant le lancement du système d'exploitation.

Code du voyant	Description du problème	Solution suggérée
① ② ③ ④	L'ordinateur est éteint ou un incident s'est produit avant le chargement du BIOS.	Branchez l'ordinateur sur une prise électrique et appuyez sur le bouton d'alimentation.
① ② ③ ④	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Contactez Dell (voir la page 119).
① ② ③ ④	Les modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs modules de mémoire, retirez-les, réinstallez un seul module (voir la page 72), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez encore un module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous ayez identifié le module défectueux ou que tous les modules aient été réinstallés sans provoquer d'erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir la page 71). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 119).

Code du voyant	Description du problème	Solution suggérée
① ② ③ ④	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'ordinateur possède une carte graphique, retirez-la (voir la page 75), réinstallez-la, puis redémarrez l'ordinateur. • Si l'incident persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. • Si l'incident persiste ou si la carte graphique est intégrée à l'ordinateur, contactez Dell (voir la page 119).
① ② ③ ④	Une défaillance du lecteur de disquette ou du disque dur semble s'être produite.	Réinsérez tous les câbles d'alimentation et de données, puis redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Une défaillance de l'USB semble s'être produite.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Aucun module de mémoire n'est détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs modules de mémoire, retirez-les, réinstallez un seul module (voir la page 72), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez encore un module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous ayez identifié le module défectueux ou que tous les modules aient été réinstallés sans provoquer d'erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir la page 71). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 119).
① ② ③ ④	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des modules dans les logements (voir la page 71). • Vérifiez que les modules que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir la page 71). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 119).

Code du voyant	Description du problème	Solution suggérée
	Une carte d'extension est peut-être en panne.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre qu'une carte graphique), puis en redémarrant l'ordinateur (voir la page 75). 2 Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur. 3 Recommencez cette étape pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, recherchez d'éventuels conflits de ressources liés à la dernière carte retirée (voir page 56). 4 Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 119).
	Le système fonctionne en mode de démarrage instantané. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de la technologie QRT d'Intel® ViiV™ (en option)", page 27.	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton d'alimentation. • Déplacez la souris. • Appuyez sur une touche du clavier. • Appuyez sur une touche de la télécommande du Media Center (en option).
	Une autre panne s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les câbles reliant la carte mère au disque dur, au lecteur de CD-ROM et au lecteur de DVD-ROM sont correctement connectés (voir la page 70). • Si un message vous informe qu'un incident lié à un périphérique (lecteur de disquette, disque dur, etc.) s'est produit, vérifiez que le périphérique fonctionne correctement. • Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou disque dur) ; vérifiez la configuration (voir la page 106) pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte. • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 119).
	<p>L'ordinateur fonctionne normalement après le POST.</p> <p>REMARQUE : après l'auto-test de démarrage, le système éteint tous les voyants de diagnostic avant de démarrer Windows.</p>	Aucune.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si votre ordinateur vous pose problème, procédez aux vérifications décrites dans la section “Résolution des incidents”, page 31 et exécutez les Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.



AVIS : les diagnostics Dell fonctionnent uniquement sur les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, éteignez de nouveau l'ordinateur (voir la page 61) et recommencez.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque la page **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer (voir la page 52).

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Dans cet écran, cliquez sur le bouton correspondant à l'option voulue.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Effectue un test rapide des périphériques. Cette procédure dure habituellement de 10 à 20 minutes et ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur. Exécutez toujours le test rapide en premier pour augmenter vos chances d'identifier le problème rapidement.
Extended Test (Test étendu)	Effectue un test approfondi des périphériques. Cette procédure dure habituellement une heure, voire plus. Vous devez répondre aux questions du programme.
Custom Test (Test personnalisé)	Permet de tester un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus courants. Vous pouvez sélectionner le test à effectuer en fonction des symptômes rencontrés.

- 2 Si un incident se produit en cours de test, un message affiche un code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur ainsi que la description et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, contactez Dell (voir la page 119).



REMARQUE : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous le demandera.

- 3 Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultat)	Affiche le résultat du test et les erreurs éventuellement rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et les conditions requises pour son exécution, le cas échéant.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Les utilitaires Dell Diagnostics obtiennent des informations sur la configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ils affichent ensuite le résultat dans la liste de périphériques située à gauche de l'écran. La liste des périphériques n'affiche pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques qui sont raccordés à ce dernier.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir au menu principal. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez le menu principal.

Informations sur les pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique (imprimante, souris, clavier, etc.). Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Le pilote sert d'interface entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique possède un jeu de commandes spécifiques que seul son pilote reconnaît.

Dell vous livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes (par exemple, celui du clavier) sont intégrés au système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devrez peut-être installer des pilotes dans les cas suivants :

- si vous mettez à niveau le système d'exploitation ;
- si vous réinstallez le système d'exploitation ;
- si vous connectez ou installez un nouveau périphérique.


En cas de difficultés liées à un périphérique, déterminez si le pilote associé en est la cause. Mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour voir si un cercle jaune contenant un point d'exclamation s'affiche devant l'icône d'un périphérique.

Si c'est effectivement le cas, il est possible que vous deviez réinstaller le pilote correspondant ou en installer un nouveau (voir la page 55).

Réinstallation des pilotes

 **AVIS** : les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell™ sont disponibles sur notre site de support technique, à l'adresse support.dell.com. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur suite à l'installation ou à la mise à jour d'un pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour restaurer la version précédente du pilote.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Sélectionnez **Revenir à la version précédente**.

Si ce programme ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Après avoir copié les fichiers du pilote sur votre disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 2 Sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (utilisateurs expérimentés)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez votre ordinateur.

Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel au dépanneur matériel pour résoudre cette incompatibilité.

Pour ce faire :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez **dépannage matériel** dans le champ **Rechercher** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur matériel** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur matériel**, sélectionnez **J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction **Restauration du système** de Microsoft Windows XP restaure l'état de fonctionnement antérieur de votre ordinateur sans affecter les fichiers de données.
- **Dell PC Restore**, de Symantec, restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. **Dell PC Restore** supprime définitivement toutes les données contenues sur le disque dur et désinstalle les applications que vous avez installées ultérieurement.



REMARQUE : Dell PC Restore n'est disponible que sur les ordinateurs commercialisés dans certains pays.

Utilisation de la fonction **Restauration du système de Microsoft Windows XP**

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction **Restauration du système**, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au **Centre d'aide et de support** de Windows pour plus d'informations sur cette fonction. Pour accéder à l'aide, voir la page 11.



AVIS : sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction **Restauration du système** ne permet pas de les récupérer.



REMARQUE : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Sélectionnez **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques (voir la page 55). Si l'incident persiste, utilisez alors la fonction Restauration du système.




AVIS : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis sélectionnez **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.
L'écran **Sélectionnez un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, il est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
Une fois que la collecte des données terminée, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
- 6 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes un utilisant un autre point de restauration. Vous pouvez aussi annuler la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.


Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier l'activation de cette fonction :


- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sélectionnez **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.

Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas sélectionnée.

Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

 **REMARQUE** : Dell PC Restore n'est disponible que sur les ordinateurs commercialisés dans certains pays.

N'utilisez Dell PC Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ce programme restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés après l'achat de l'ordinateur, fichiers de données compris, sont définitivement supprimés du disque dur. Les fichiers de données incluent les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore.

 **AVIS** : l'utilisation de PC Restore supprime définitivement toutes les données du disque dur et désinstalle les applications ou les pilotes que vous avez installés après l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du démarrage, une barre bleue affichant **www.dell.com** apparaît en haut de l'écran.

- 2 Dès que cette barre apparaît, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'avez pas appuyé à temps sur <Ctrl><F11>, laissez le démarrage se terminer puis arrêtez le système et recommencez.



AVIS : pour annuler l'exécution de PC Restore, cliquez sur **Reboot** (Redémarrer) à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Restore** (Restaurer).

- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirm** (Confirmer).

Le processus de restauration dure de 6 à 10 minutes.

- 5 Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer l'ordinateur.



REMARQUE : n'arrêtez pas l'ordinateur manuellement. Cliquez sur **Finish** (Terminer) et laissez l'ordinateur terminer sa réinitialisation.

- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Yes** (Oui).


L'ordinateur redémarre. L'état initial de l'ordinateur étant restauré, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence utilisateur final, sont les mêmes que ceux qui sont apparus la première fois que vous avez allumé l'ordinateur.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.

- 8 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.


Suppression de Dell PC Restore


 **AVIS** : la suppression de Dell PC Restore est définitive. Une fois Dell PC Restore désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.

Dell PC Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il est recommandé de *ne pas* supprimer PC Restore de l'ordinateur, même pour récupérer de l'espace disque. La suppression de PC Restore est définitive.

Pour supprimer PC Restore :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur local.
- 2 Sous l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.

 **REMARQUE** : si vous ne vous connectez pas en tant qu'administrateur local, un message vous y invite. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

 **REMARQUE** : si le disque dur ne contient aucune partition pour PC Restore, un message vous indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter**. Il n'y a pas de partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Répondez **Oui** au message de confirmation.

La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque libéré est ajouté à la quantité d'espace disponible sur le disque dur.

- 6 Dans l'Explorateur Windows, faites un clic droit sur **Disque local (C:)**, cliquez sur **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté pour refléter l'espace supplémentaire disponible.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre de suppression de PC Restore.
- 8 Redémarrez l'ordinateur.

Retrait et installation de composants

Avant de commencer

Ce chapitre indique comment retirer et installer des composants de votre ordinateur. Sauf indication contraire, chaque procédure suppose que les conditions suivantes sont réunies :

- Vous avez appliqué les procédures décrites dans les sections “Mise hors tension de l’ordinateur”, page 61 et “Avant d’intervenir à l’intérieur de votre ordinateur”, page 62.
- Vous avez lu les consignes de sécurité du *Guide d’informations sur le système Dell™*.
- Vous pouvez remplacer un composant ou l’installer (s’il a été acheté séparément) en suivant la procédure de retrait dans l’ordre inverse.

Outils recommandés

Pour effectuer les procédures décrites dans ce document, vous pourrez avoir besoin des outils suivants :

- Petit tournevis à tête plate
- Tournevis cruciforme

Mise hors tension de l’ordinateur

➡ **AVIS** : afin d’éviter de perdre des données, enregistrez et fermez les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes avant de mettre l’ordinateur hors tension.


- 1 Arrêtez le système d’exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes. Cliquez ensuite sur **Démarrer** et sélectionnez **Arrêter l’ordinateur**.
 - b Dans la fenêtre **Arrêter l’ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.
L’ordinateur s’éteint une fois le processus d’arrêt du système d’exploitation terminé.
- 2 Vérifiez que l’ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. Si l’ordinateur et les périphériques connectés ne se sont pas éteints automatiquement à l’arrêt du système d’exploitation, maintenez le bouton d’alimentation enfoncé pendant 4 secondes.


Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur


Suivez les consignes de sécurité ci-après pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.


 **PRÉCAUTION** : manipulez avec précaution les cartes et les composants. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez la carte par ses bords ou par son support de montage métallique. Les composants tels que le processeur doivent être tenus par les bords de manière à éviter tout contact avec les broches.

 **AVIS** : toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance certifié. Les dommages causés par des interventions non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : pour débrancher un câble, saisissez son connecteur ou sa boucle de serrage. Ne tirez pas sur le câble. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, maintenez-les face à face pour ne pas tordre les broches. De plus, avant de connecter un câble, assurez-vous que les deux connecteurs appropriés sont bien alignés.

 **AVIS** : pour éviter tout dommage matériel, effectuez les étapes suivantes avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur :

1 Éteignez l'ordinateur (voir la page 61).


 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble réseau, déconnectez-le de l'ordinateur avant de le retirer de la prise réseau.

2 Débranchez également tous les câbles réseau et les fils de téléphone de l'ordinateur.

3 Débranchez du secteur le cordon d'alimentation de l'ordinateur, ainsi que celui de tous les périphériques connectés. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.


 **PRÉCAUTION** : pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.

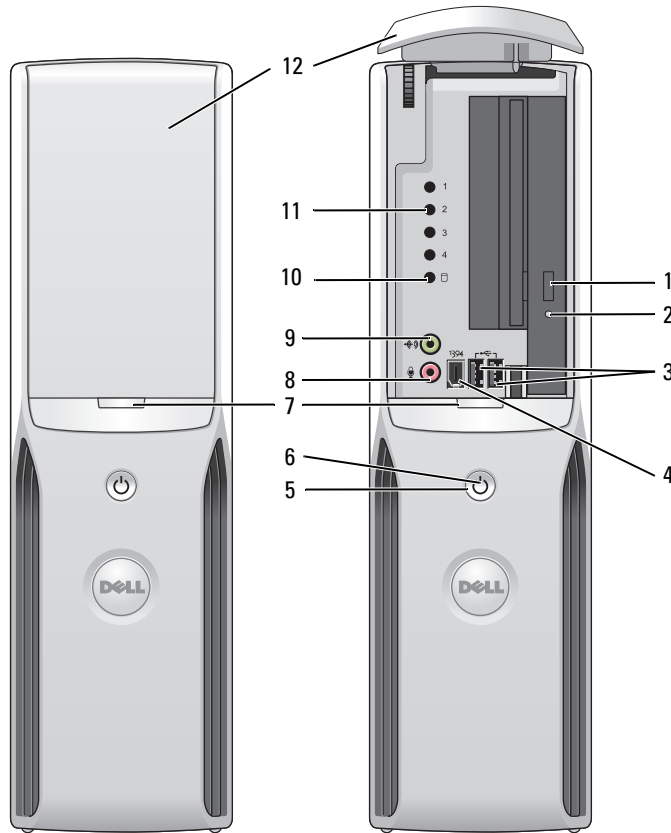
4 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 67).


 **AVIS** : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

Vues avant et arrière de l'ordinateur

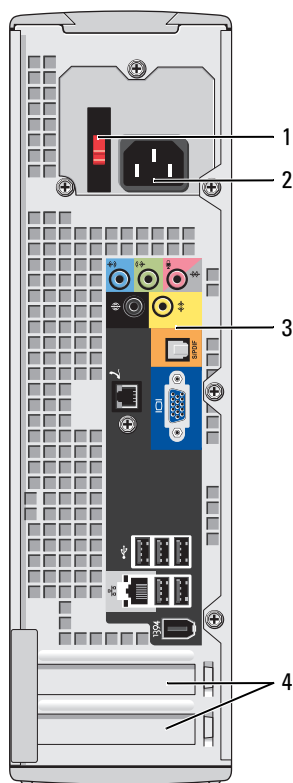
Vue avant

 **REMARQUE :** la porte du panneau avant ne peut pas se fermer lorsque vous utilisez certains connecteurs de casque, USB, Flash Media ou IEEE 1394.

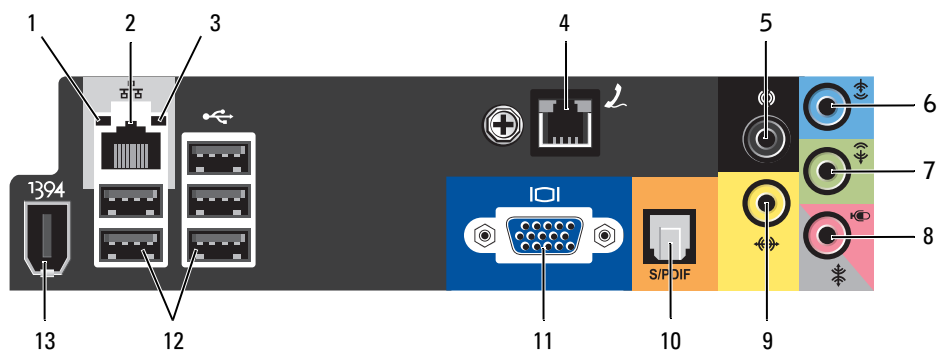


1	Bouton d'éjection des CD/DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter le disque du lecteur.
2	Voyant d'activité du lecteur de CD/DVD	Le voyant d'activité du lecteur s'allume lorsque l'ordinateur lit un CD ou un DVD.
3	Connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo (voir "Configuration du système", page 106 pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
4	Connecteur IEEE 1394	Permet de brancher des périphériques multimédias (appareils photo numériques, etc.). Il est recommandé d'utiliser le connecteur IEEE 1394 situé à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés (disques durs externes et autres périphériques de stockage).
5	Bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.  AVIS : pour ne pas perdre de données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Il est conseillé de toujours arrêter le système d'exploitation.
6	Voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation peut indiquer différents états : <ul style="list-style-type: none"> • Voyant éteint : l'ordinateur est éteint. • Voyant vert fixe : l'ordinateur fonctionne normalement. • Voyant vert clignotant : l'ordinateur est en mode économie d'énergie. • Voyant orange fixe ou clignotant : voir "Problèmes liés à l'alimentation", page 42.
7	Bouton de verrouillage de la porte avant	Appuyez sur ce bouton pour accéder aux connecteurs situés sur le panneau avant.
8	Prise pour microphone	Le connecteur rose permet de brancher un microphone pour entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Sur les ordinateurs dotés d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur la carte.
9	Prise casque	Le connecteur vert permet de connecter un casque et la plupart des types de haut-parleurs.
10	Voyant d'activité du disque dur	Le voyant d'activité de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Il peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
11	Voyants de diagnostic	Pour plus d'informations sur les codes des voyants de diagnostic, voir "Voyants de diagnostic", page 49.
12	Porte du panneau avant	Ce panneau recouvre le lecteur de CD/DVD, le lecteur de cartes et le lecteur de disquette (en option).

Vue arrière



1	Sélecteur de tension (disponible uniquement sur certains ordinateurs)	Lisez les consignes de sécurité du <i>Guide d'informations sur le produit</i> pour plus de détails.
2	Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
3	Connecteurs du panneau arrière	Branchez les périphériques IEEE 1394 ou USB et les autres périphériques sur les connecteurs appropriés.
4	Logements de carte	Connecteurs permettant d'installer des cartes PCI Express




<p>1 Voyant d'intégrité du lien réseau</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vert : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. • Orange : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. • Éteint : l'ordinateur n'a pas détecté de connexion physique avec le réseau.
<p>2 Connecteur de carte réseau</p>	<p>Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau ou à un périphérique réseau. Branchez l'autre extrémité de ce câble sur le connecteur de carte réseau, à l'arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble est correctement inséré.</p> <p>REMARQUE : ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser des câbles et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
<p>3 Voyant d'activité du réseau</p>	<p>Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
<p>4 Connecteur de modem</p>	<p>Permet de connecter l'ordinateur à Internet.</p>
<p>5 Connecteur surround</p>	<p>Le connecteur noir permet de raccorder des haut-parleurs multicanaux.</p>
<p>6 Connecteur d'entrée de ligne</p>	<p>Utilisez le connecteur bleu pour brancher un périphérique de lecture et d'enregistrement (magnétophone, lecteur de CD ou magnétoscope).</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>

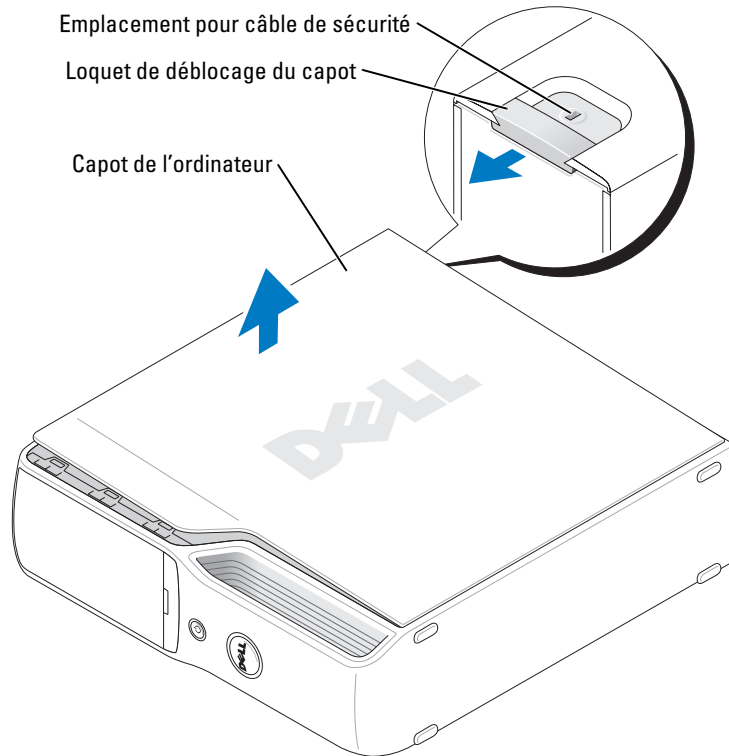
7	Connecteur de sortie de ligne	Utilisez le connecteur vert pour brancher des écouteurs et la plupart des types de haut-parleurs préamplifiés. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
8	Connecteur de microphone/surround latéral	Le connecteur rose et argenté permet de brancher un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Sur les ordinateurs dotés d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur la carte.
9	Connecteur central/LFE	Canal audio LFE (Low Frequency Effects), utilisé dans des configurations audio numériques à effet surround ne transportant que les signaux basse fréquence (80 Hz et moins). Il permet l'utilisation d'un caisson de basses émettant des sons graves à très basse fréquence. Les systèmes dépourvus de caisson de basses peuvent réduire les signaux LFE envoyés vers les haut-parleurs principaux de la configuration surround.
10	Connecteur S/PDIF	Ce connecteur transmet des signaux audio numériques sans qu'il soit nécessaire de procéder à une conversion de signaux analogiques.
11	Connecteur VGA	Si votre moniteur est équipé d'un connecteur VGA, reliez-le au connecteur VGA de l'ordinateur.
12	Connecteurs USB 2.0 (5)	Utilisez les connecteurs USB arrière pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme une imprimante ou un clavier. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo.
13	Connecteur IEEE 1394	Permet de brancher des périphériques multimédias (appareils photo numériques, etc.).

Retrait du capot de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Arrêtez l'ordinateur à partir du menu **Démarrer** (voir la page 61).
 - 2 Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. S'ils ne sont pas éteints automatiquement à l'arrêt du système d'exploitation, arrêtez-les maintenant.
-  **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble réseau, déconnectez-le de l'ordinateur avant de le retirer de la prise réseau.
- 3 Débranchez également tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.
 - 4 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, ainsi que celui des périphériques connectés. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.

- ⚠ PRÉCAUTION :** pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.
- ➡ AVIS :** vérifiez que l'espace disponible sur le plan de travail est suffisant pour recevoir le capot ouvert [minimum de 30 cm (1 pied)].
- ➡ AVIS :** travaillez sur une surface plane et suffisamment protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le plan de travail.
- 5 Couchez l'ordinateur sur le côté, capot vers le haut.
- 6 Tirez le loquet de déblocage du capot situé sur le panneau supérieur.

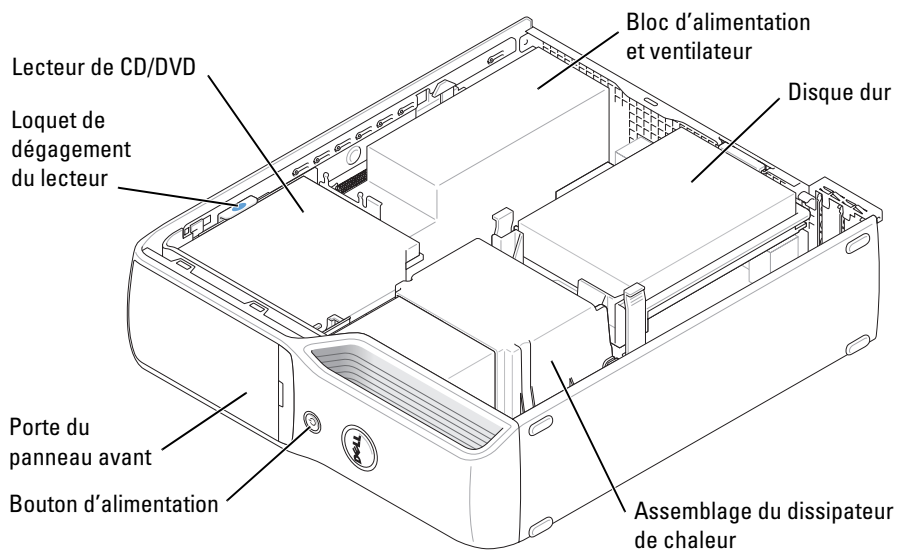


- 7 Repérez les deux pattes des charnières situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
- 8 Saisissez les bords du capot et faites pivoter celui-ci vers le haut, en utilisant les charnières inférieures pour faire levier.
- 9 Dégagez le capot des pattes et mettez-le de côté.

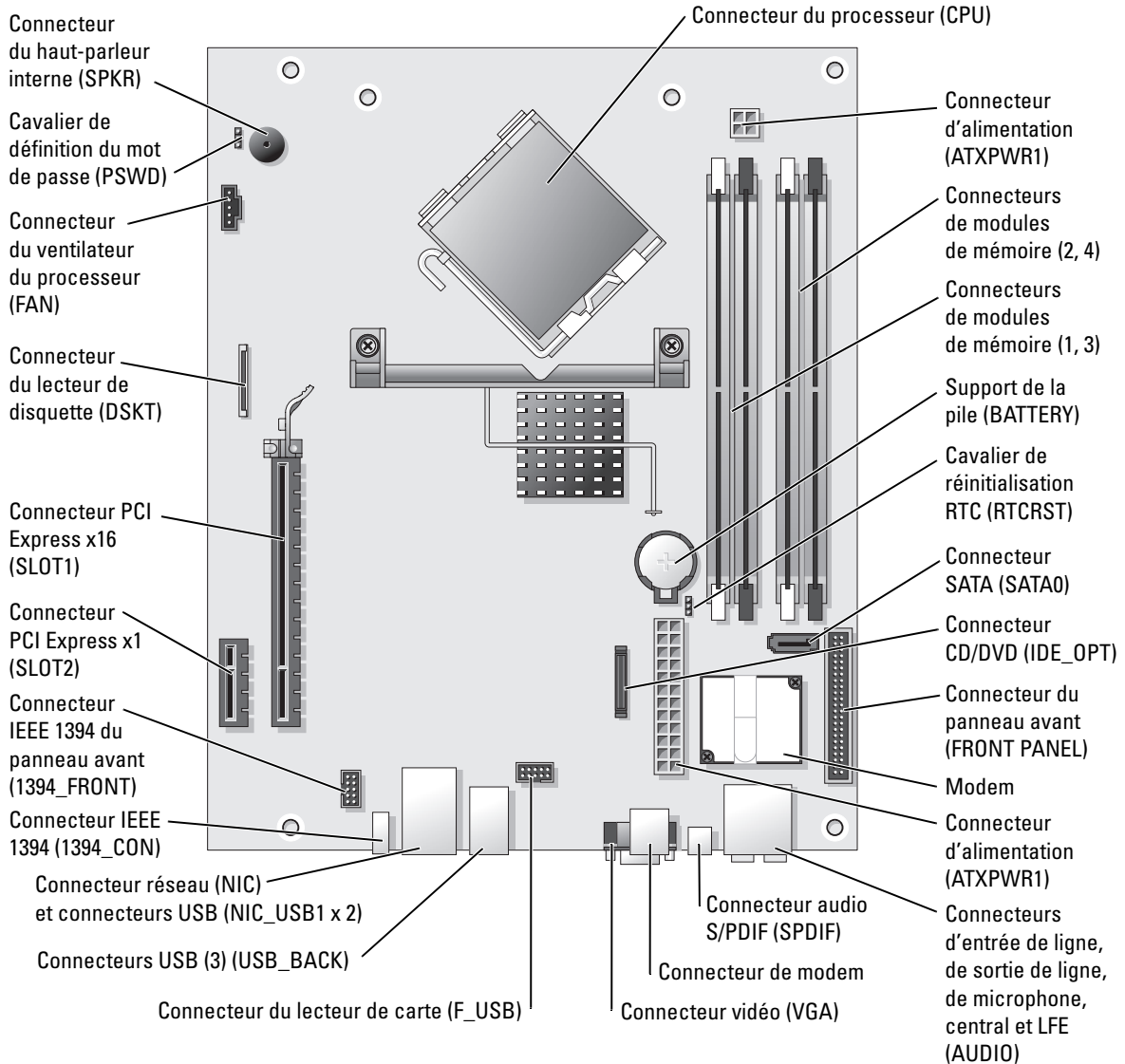
Vue interne de l'ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.



Composants de la carte système



Mémoire

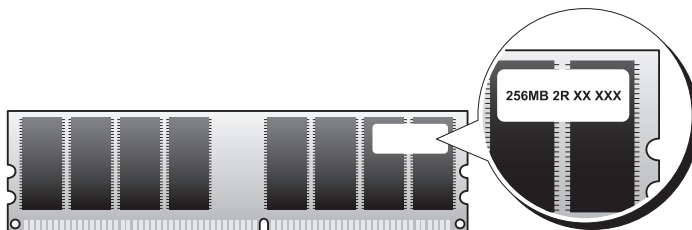
Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système.


Votre système prend en charge la mémoire DDR2 non ECC sans tampon.

 **REMARQUE** : les modules de mémoire avec tampon ne sont pas pris en charge.

Présentation des modules de mémoire DDR2


Les modules de mémoire DDR2 doivent être installés *par paires identiques (taille de la mémoire, vitesse et technologie)*. Sinon, l'ordinateur continuera de fonctionner, mais ses performances peuvent diminuer légèrement. Voir l'étiquette apposée sur le module pour déterminer sa capacité.



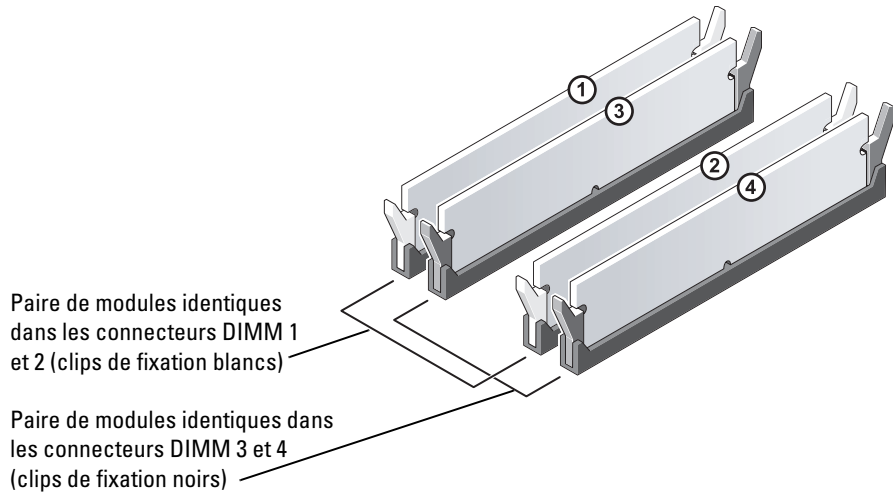
 **REMARQUE** : installez toujours les modules de mémoire DDR2 dans l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Une paire de modules identiques dans les connecteurs DIMM 1 et 2 (clips de fixation blancs)
ou
- Une paire de modules identiques installée dans les connecteurs DIMM 1 et 2, et une autre paire identique dans les connecteurs DIMM 3 et 4 (clips de fixation noirs)

 **AVIS** : vous ne devez pas installer des modules à code correcteur d'erreurs (ECC).

- Si vous installez des paires mixtes PC2-3200 (DDR2, 400 MHz) et PC2-4300 (DDR2, 533 MHz), les modules fonctionnent à la vitesse du module le plus lent.
- Veillez à installer un module de mémoire dans le logement le plus proche du processeur (DIMM 1) avant d'installer les modules dans les autres connecteurs.



REMARQUE : les modules fournis par Dell sont couverts par la garantie de l'ordinateur.

AVIS : si vous retirez les modules d'origine pour mettre la mémoire à niveau, ne les mélangez pas avec les nouveaux modules, même si ces derniers vous ont été fournis par Dell. Si possible, évitez d'utiliser un module d'origine avec un module neuf. Sinon, l'ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Vous devez installer les modules d'origine par paires, dans les connecteurs DIMM 1 et 2 ou 3 et 4.

Configurations comprenant 4 Go de mémoire

L'ordinateur prend en charge un maximum de 4 Go lorsque vous utilisez deux modules DIMM de 2 Go. Les systèmes d'exploitation actuels tels que Microsoft® Windows® XP, gèrent au maximum 4 Go d'espace d'adressage. Toutefois, la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation est inférieure, car certains composants requièrent l'utilisation d'un espace d'adressage situé dans ces 4 Go. Les espaces d'adressage réservés à ces composants ne peuvent pas être utilisés par la mémoire de l'ordinateur.

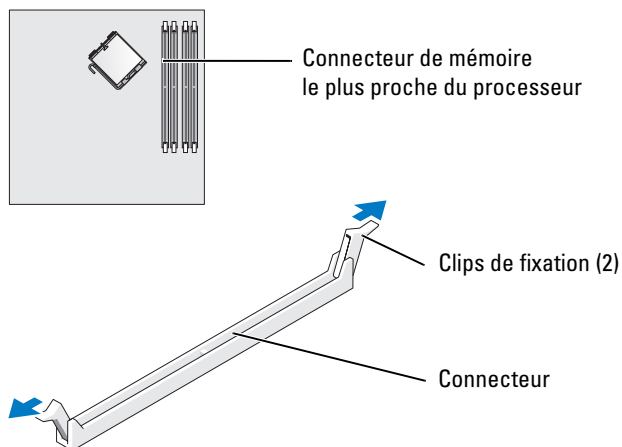
Installation d'un module de mémoire

PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

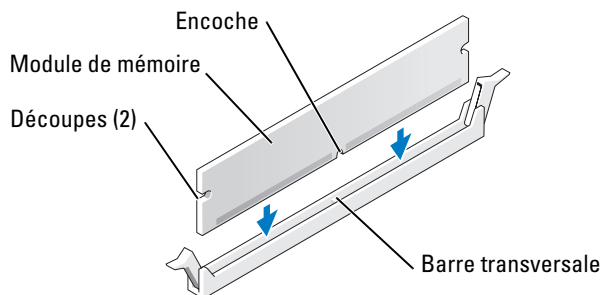
AVIS : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- 2 Retirez le lecteur de CD/DVD (voir la page 84).
- 3 Le cas échéant, retirez le lecteur de carte ou le lecteur de disquette (disponibles en option). Voir la page 88 ou la page 91.

- 4 Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.

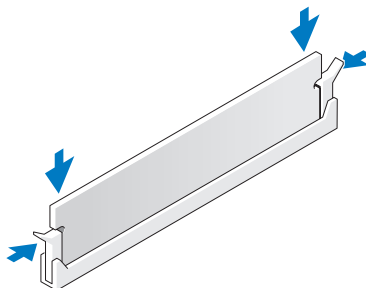


- 5 Alignez l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.



- ➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez-le dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

- 6 Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il se mette en place.
Si vous insérez le module correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.



- 7 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 99).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 8 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.
- 9 Faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** et cliquez sur **Propriétés**.
- 10 Cliquez sur l'onglet **Général**.
- 11 Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) répertoriée.

Retrait d'un module de mémoire



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



AVIS : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- 2 Appuyez sur le clip de fixation situé à chaque extrémité du connecteur mémoire.
- 3 Saisissez le module et tirez-le vers le haut.

Si le module est difficile à retirer, faites-le basculer doucement d'avant en arrière pour l'extraire du connecteur.

Cartes

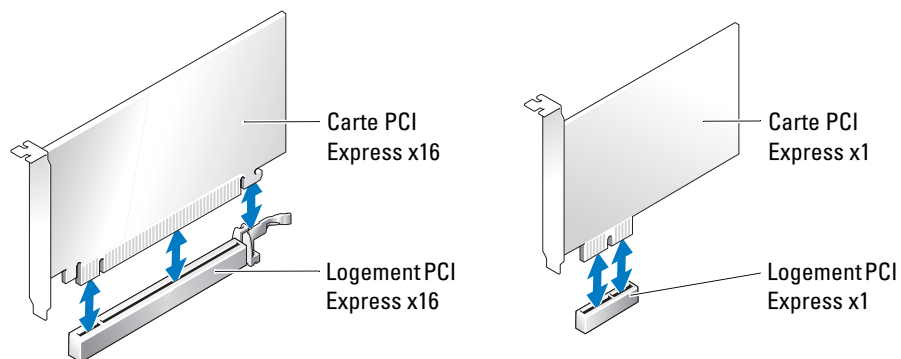
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ comporte les logements suivants pour cartes PCI Express :

- un logement PCI Express x16
- un logement PCI Express x1

✎ REMARQUE : les logements PCI Express x16 et x1 sont des emplacements demi-hauteur.

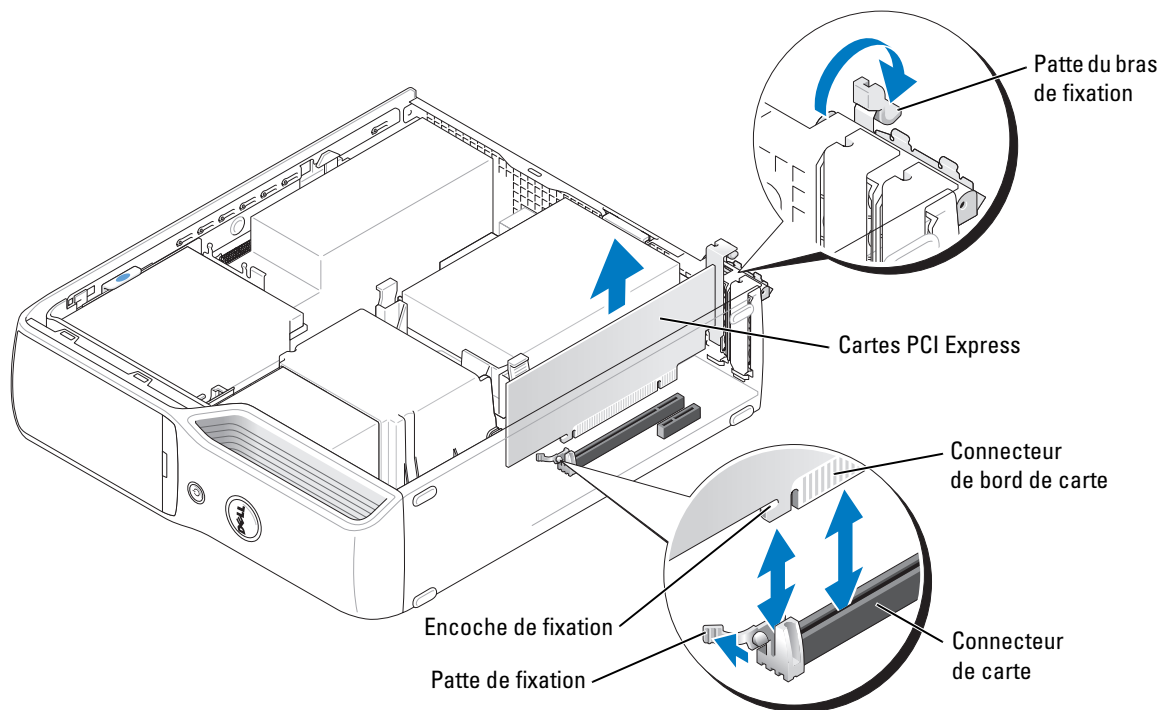


Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, suivez les procédures ci-après. Si vous ne remplacez pas la carte par une autre, voir “Retrait d’une carte PCI Express”, page 79.

Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote de l’ancienne carte pour le supprimer du système d’exploitation.

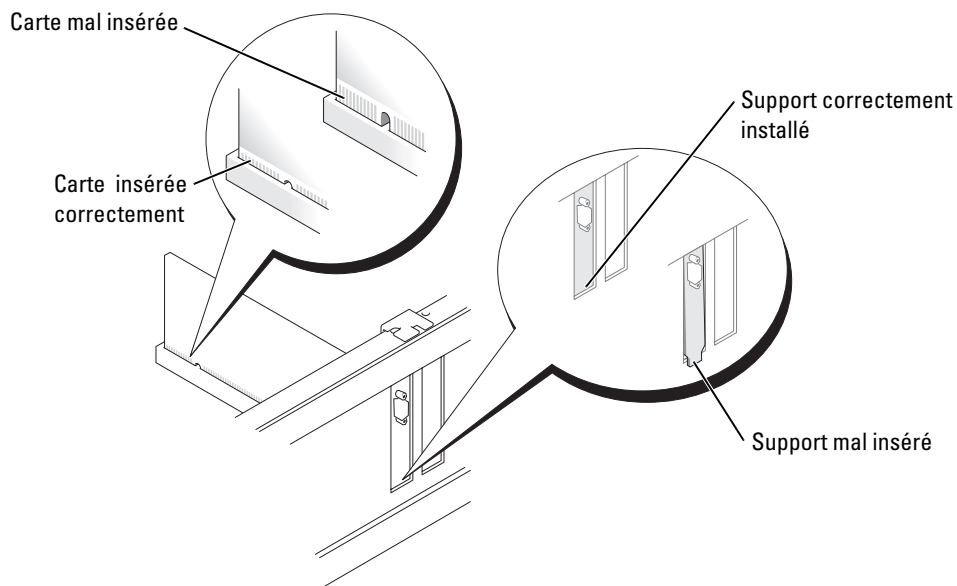
Installation d’une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 61.
- 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l’intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.



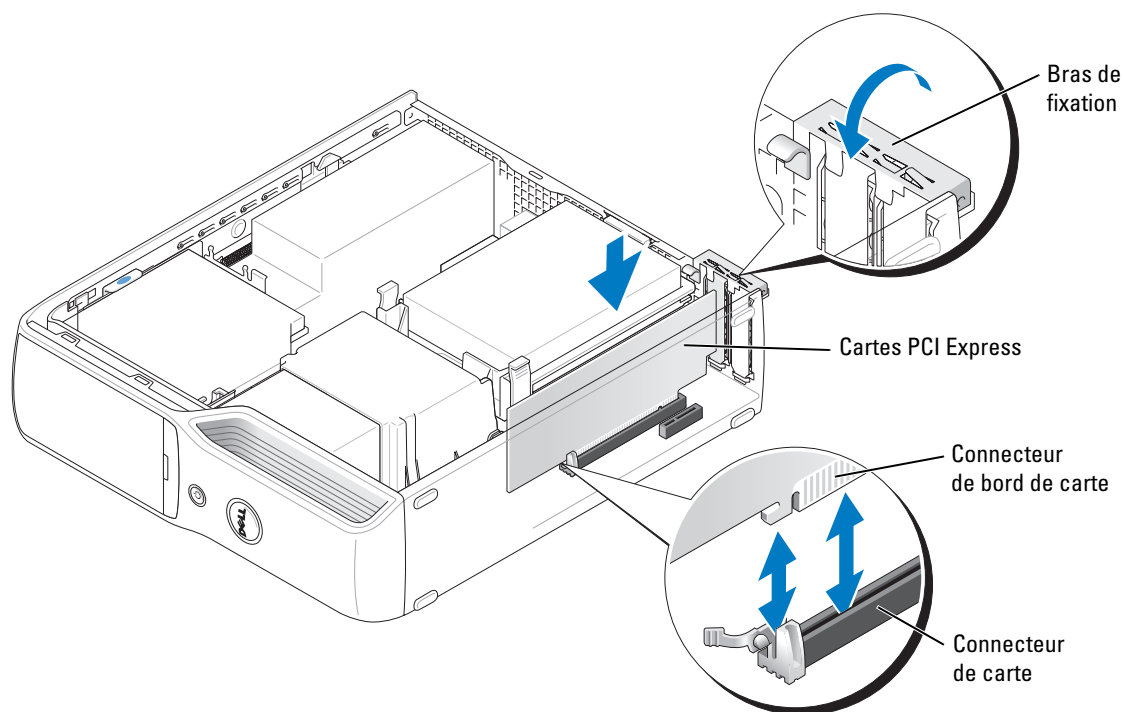
- 3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de fermeture pour libérer un connecteur de carte. Passez ensuite à l'étape 5.
 - 4 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.
Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte. Saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.
 - 5 Préparez la carte pour l'installation.
Consultez sa documentation pour obtenir des informations sur sa configuration, l'établissement des connexions internes ou les paramètres adaptés pour une utilisation avec votre ordinateur.
- ⚠ PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.**
- 6 Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est complètement insérée dans l'emplacement.
 - 7 Si vous installez la carte dans le logement x16, positionnez-la de sorte que l'encoche de fixation soit alignée avec la patte de fixation, puis tirez doucement cette dernière.

- 8** Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est complètement insérée dans l'emplacement.



- 9** Avant de fermer le volet de fixation des cartes, vérifiez que :
- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement ;
 - l'encoche sur le bord supérieur de la carte ou de la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.

10 Refermez le volet.



➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.

11 Connectez à la carte tous les câbles requis.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur le schéma de câblage de cette dernière.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

12 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 99), rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.

13 Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation fournie avec cette dernière.

Retrait d'une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- 2 Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte.
- 3 Tirez doucement la patte de fixation, saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.
- 4 Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.



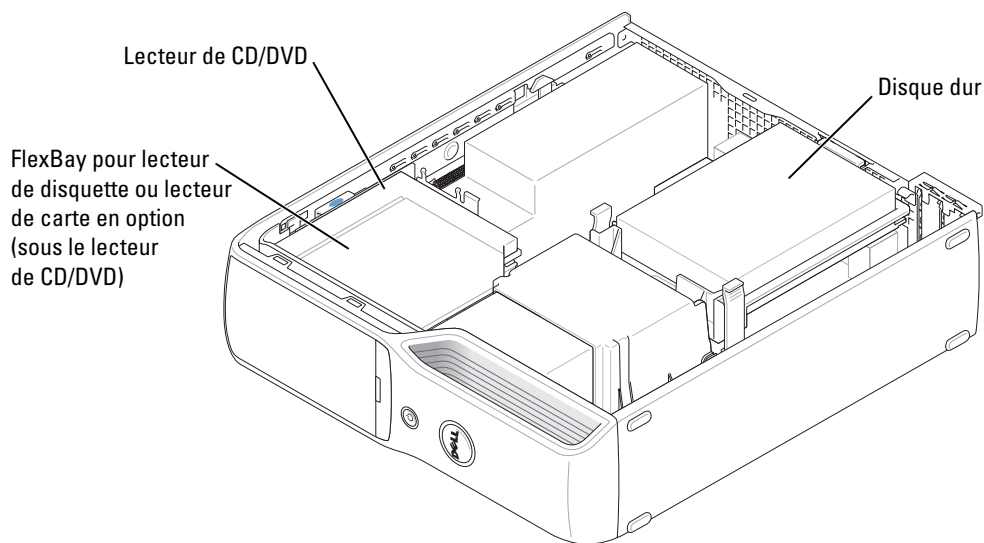
REMARQUE : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système.

- 5 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 99), rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 6 Désinstallez le pilote de la carte.

Lecteurs

Votre ordinateur prend en charge une combinaison des périphériques suivants :

- Un lecteur SATA
- Un lecteur FlexBay (lecteur de disquette ou de carte - en option)
- Un lecteur de CD ou de DVD



Reliez un lecteur de CD ou de DVD au connecteur marqué "IDE_OPT" sur la carte système. Les disques durs série ATA doivent être reliés au connecteur "SATA0" de la carte système.

Connexion des câbles de lecteurs

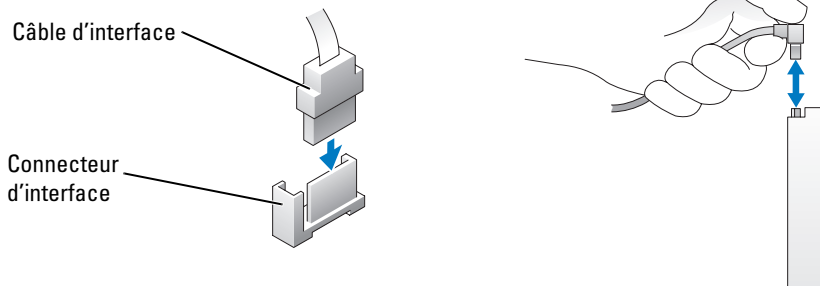
Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles (un câble d'alimentation en CC et un câble de données) entre l'arrière du lecteur et la carte système, ou bien un seul câble d'interface.

Connecteurs d'interface de lecteurs

La plupart des connecteurs d'interface sont conçus de façon à éviter tout risque d'insertion incorrecte ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur. Les câbles série ATA doivent être connectés du côté de la broche 1 sur le connecteur. L'extrémité de la broche 1 d'un connecteur de carte est généralement indiquée par un "1" imprimé par sérigraphie sur la carte.

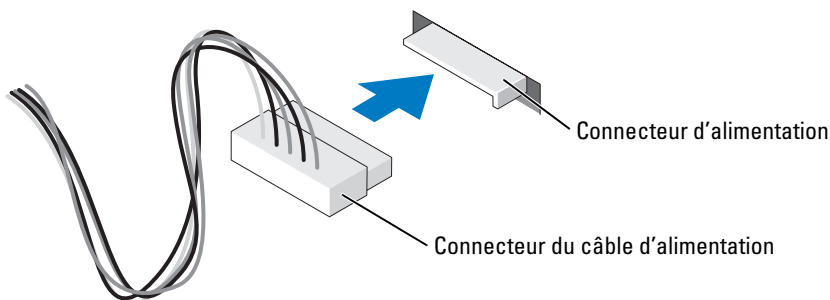
➔ **AVIS** : lorsque vous raccordez un câble d'interface IDE, ne mettez pas la bande de couleur à l'extrémité opposée de la broche 1 du connecteur. L'inversion du câble empêcherait le lecteur de fonctionner et pourrait endommager le contrôleur, le lecteur ou les deux à la fois.

Connecteur SATA



Connecteur du câble d'alimentation

Pour connecter un lecteur à l'aide du câble d'alimentation, repérez le connecteur d'alimentation sur la carte système.

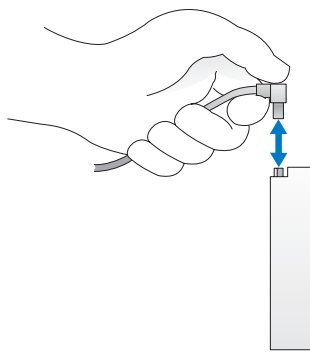


Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs

Pour débrancher un câble de données IDE, saisissez la languette colorée et tirez jusqu'à ce que le connecteur se détache.

Pour connecter et déconnecter un câble de données série ATA, tenez-le par le connecteur noir situé à chaque extrémité.

Tout comme les connecteurs IDE, les connecteurs d'interface série ATA sont sculptés pour éviter une mauvaise insertion (les encoches ou broches manquantes d'un connecteur correspondent à des pattes ou à des trous sur la fiche correspondante).



Disque dur

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

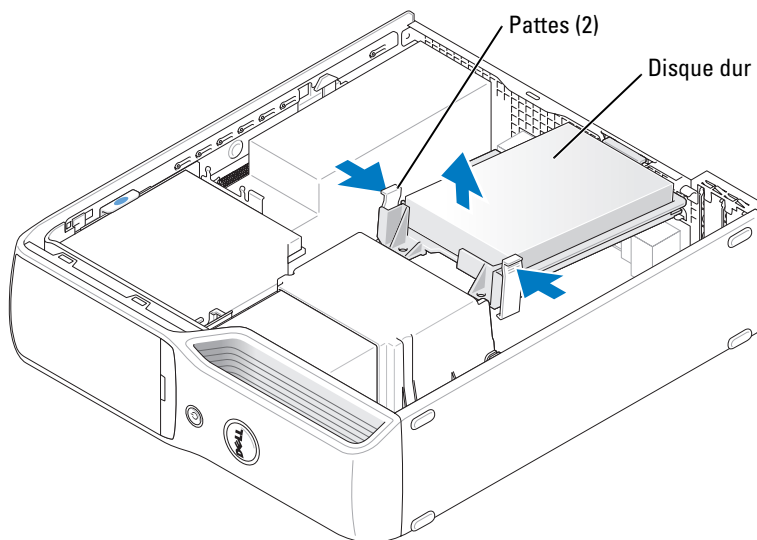
➡ AVIS : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

➡ AVIS : si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.

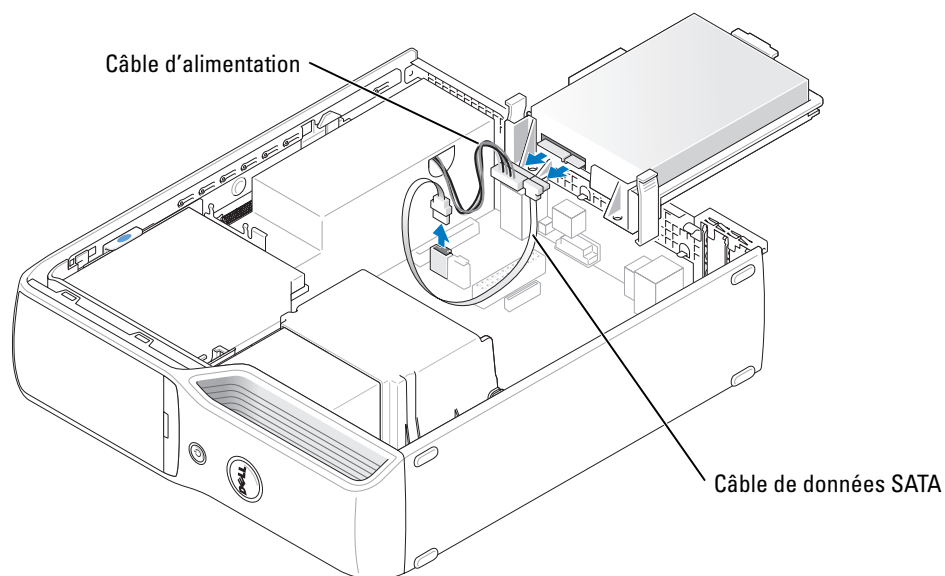
Reportez-vous à la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est correctement configuré pour votre ordinateur.

Retrait d'un disque dur

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 61.
- 2 Appuyez sur les pattes de couleur bleue de chaque côté du disque dur et faites glisser celui-ci vers le haut pour le sortir de l'ordinateur.




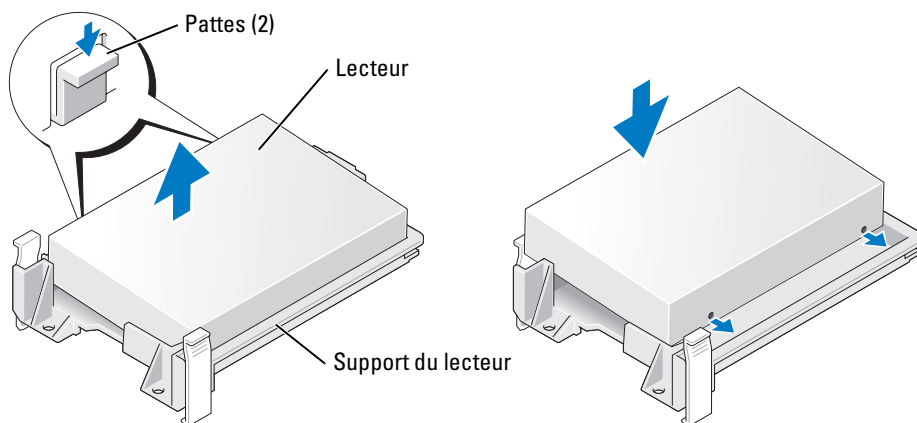
- 3 Déconnectez du lecteur les câbles de données et d'alimentation.



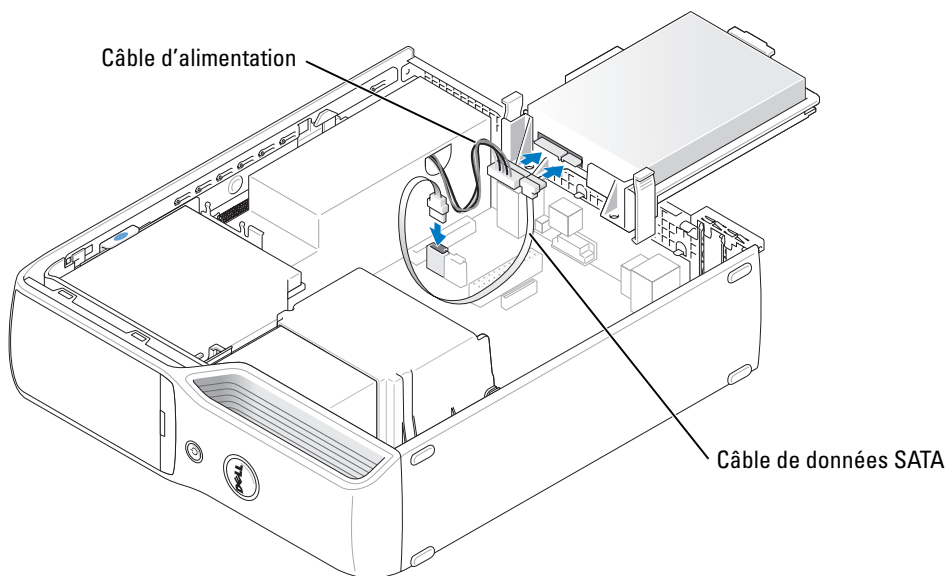
Installation d'un disque dur

- 1 Préparez le nouveau disque dur en vue de son installation.
- 2 Reportez-vous à la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est correctement configuré pour votre ordinateur.

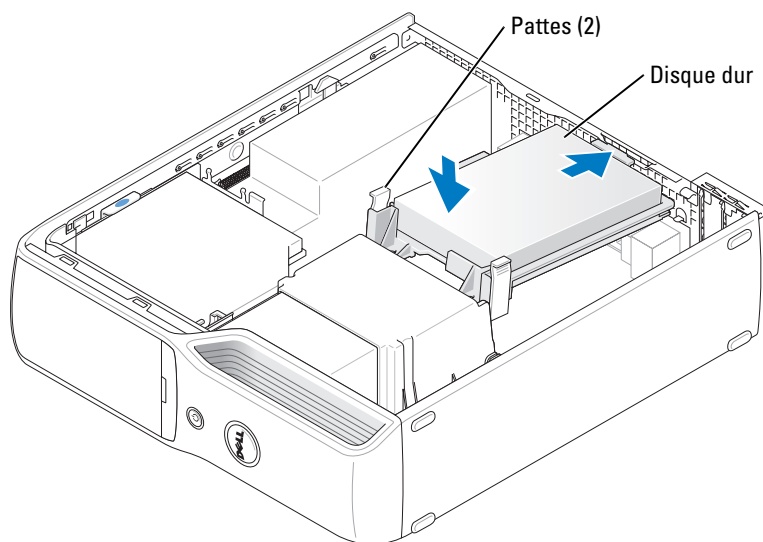
 **REMARQUE** : si le disque dur de rechange ne comporte aucun guide en plastique, retirez celui de l'ancien disque. Fixez le support sur le nouveau disque.



- 3 Connectez au lecteur les câbles d'alimentation et de données.



- 4 Passez tous les connecteurs en revue pour voir s'ils sont correctement câblés et insérés.
- 5 Enclenchez doucement le disque dur dans son logement.



- 6 Remettez le capot de l'ordinateur en place (page 99).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 7 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.

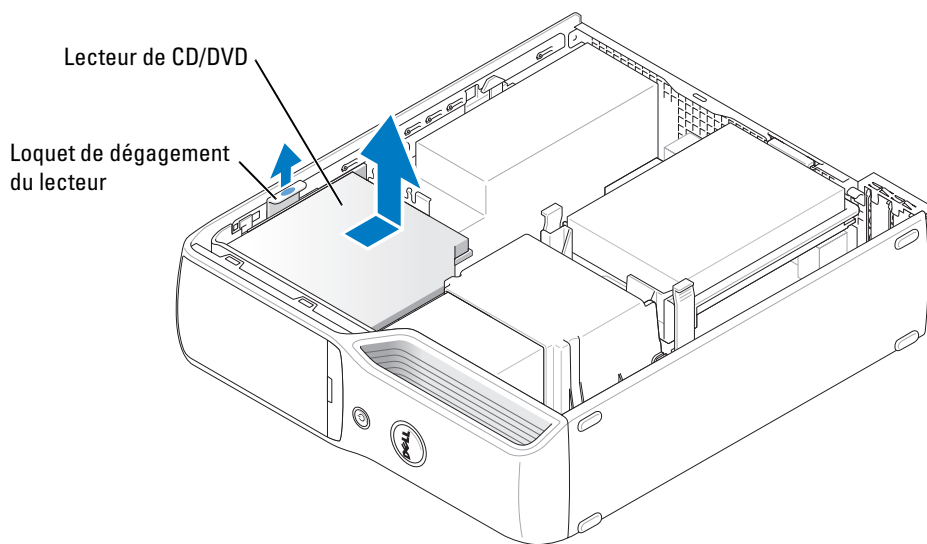
Lecteur de CD/DVD

- ⚠ **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.

Retrait d'un lecteur de CD/DVD

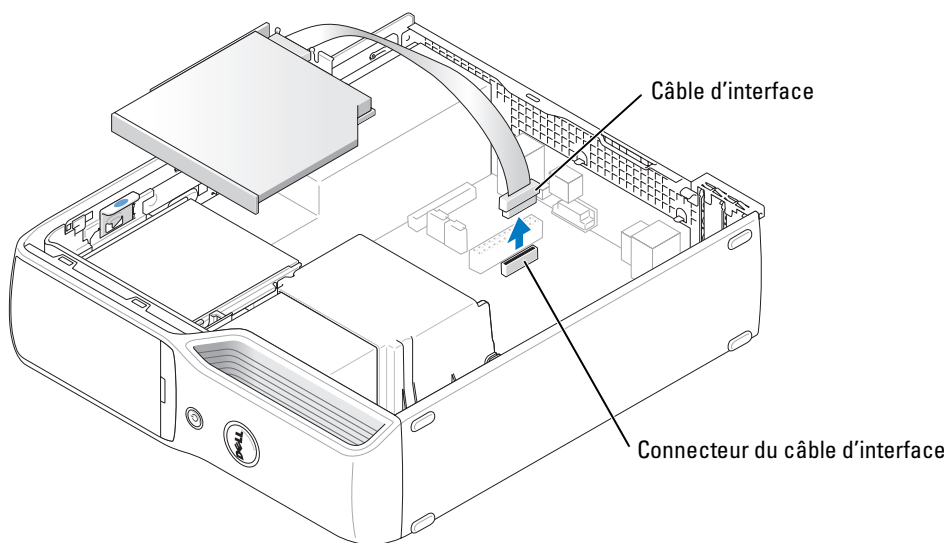
- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- ➔ **AVIS** : ne tirez pas sur le câble d'interface pour enlever le lecteur de l'ordinateur. Vous risqueriez d'endommager à la fois le câble et les connecteurs.
- 2 Soulevez le loquet de dégagement du lecteur et faites glisser ce dernier vers l'arrière de l'ordinateur.

- 3 Soulevez le lecteur et retirez-le du système en veillant à ne pas endommager le câble d'interface connecté.



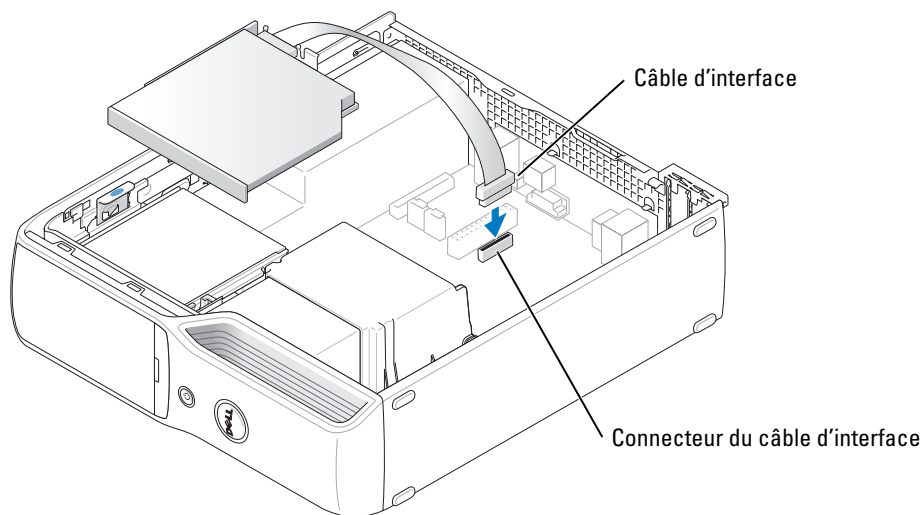
REMARQUE : le câble d'interface est maintenu en place par le support de lecteur métallique. Il n'a pas besoin d'être déconnecté du lecteur.

- 4 Déconnectez le câble d'interface de la carte système (voir la page 70).

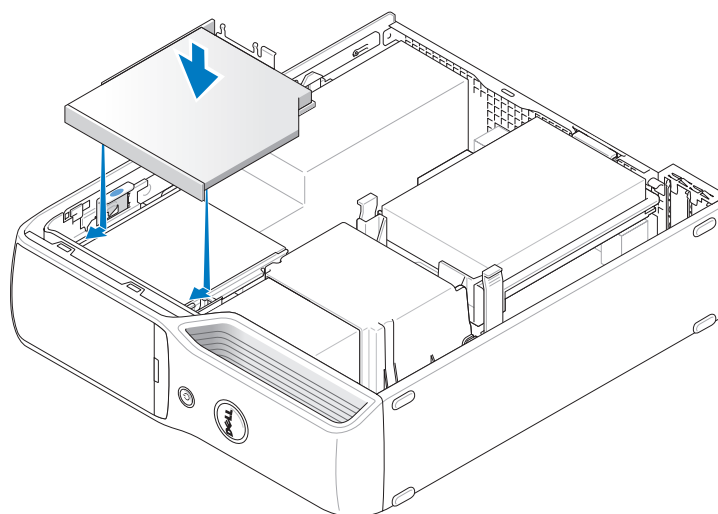


Installation d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Déballer le lecteur et préparer-le pour l'installation.
Reportez-vous à la documentation livrée avec le lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour votre ordinateur. Si vous installez un lecteur IDE, configurez-le pour le paramètre de sélection de câble.
- 2 Branchez le câble d'interface sur le connecteur approprié de la carte système.
Voir "Composants de la carte système", page 70.



- 3 Mettez le lecteur en place.




- 4 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 5 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 99).
- 6 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 7 Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.
- 8 Accédez au programme de configuration du système (voir la page 106) et sélectionnez l'option **Drive** (Lecteur) appropriée.
Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir la page 52).

Lecteur de carte

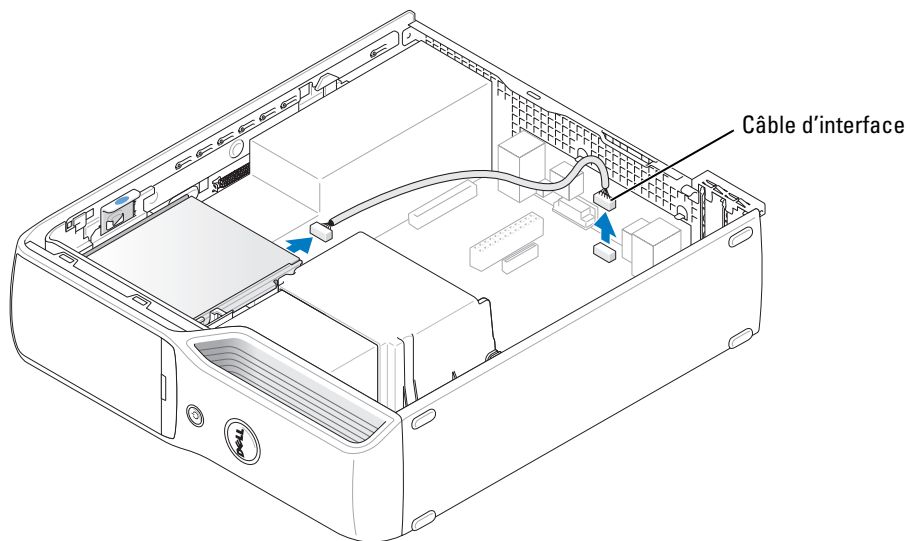
Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir "Utilisation d'un lecteur de carte (en option)", page 14.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

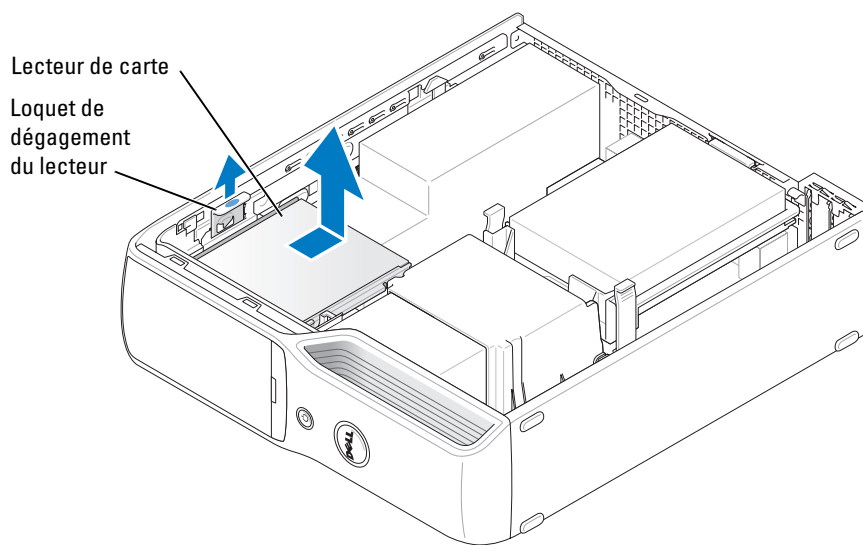
 **AVIS** : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Retrait d'un lecteur de carte

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- 2 Retirez le lecteur de CD/DVD (voir la page 84).
- 3 Retirez le disque dur (voir la page 82).
- 4 Débranchez les deux extrémités du câble d'interface reliant l'arrière du lecteur de carte et le connecteur correspondant de la carte système (voir la page 70).



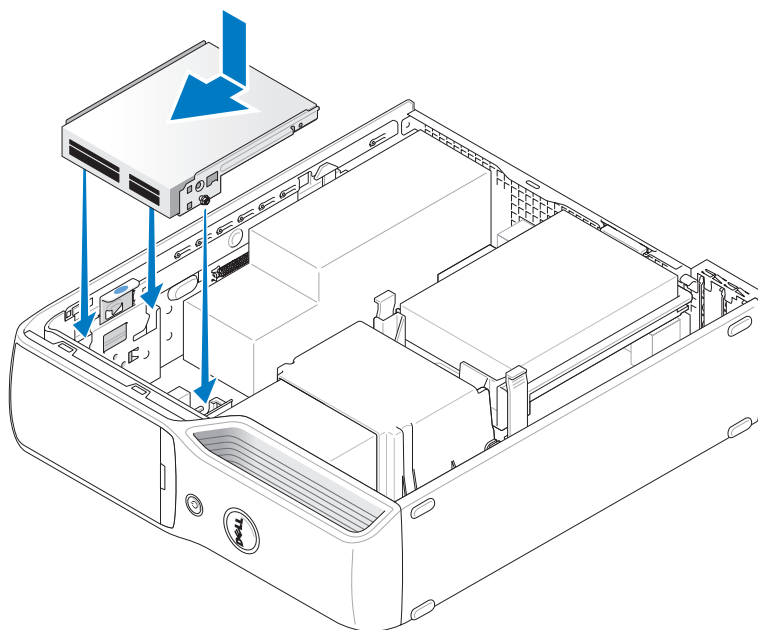
- 5 Soulevez le loquet de dégagement du lecteur de carte et faites glisser ce dernier vers l'arrière du système. Ensuite, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.



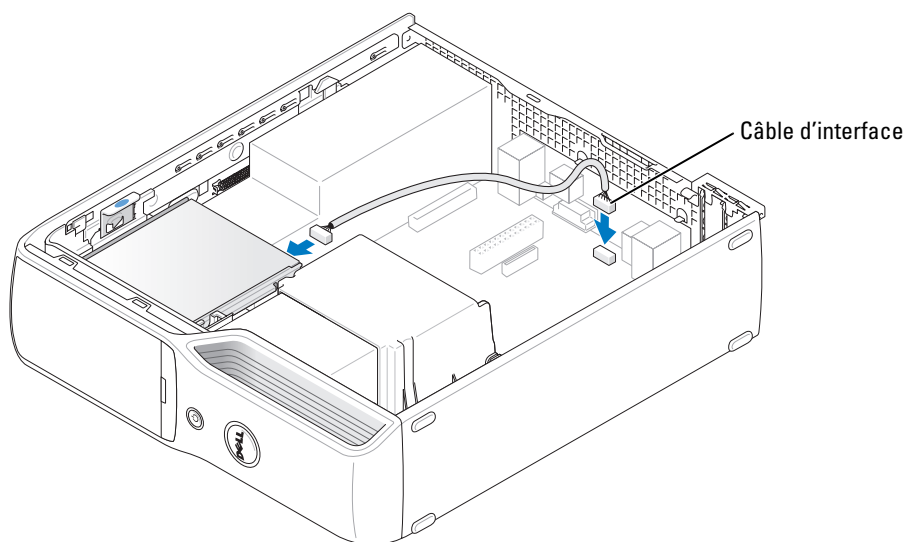
Installation d'un lecteur de carte


- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- 2 Déballez le lecteur de carte.

- 3** Emboîtez le disque dur dans son logement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.





- 4** Branchez le câble d'interface sur l'arrière du lecteur de carte et sur le connecteur correspondant de la carte système.



- 5 Réinstallez le lecteur de CD/DVD (voir la page 86).
- 6 Réinstallez le disque dur (voir la page 83).
- 7 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 99).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 8 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.
Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.
- 9 Accédez au programme de configuration du système (voir la page 106) et sélectionnez l'option **Drive** (Lecteur) appropriée.
- 10 Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir la page 52).

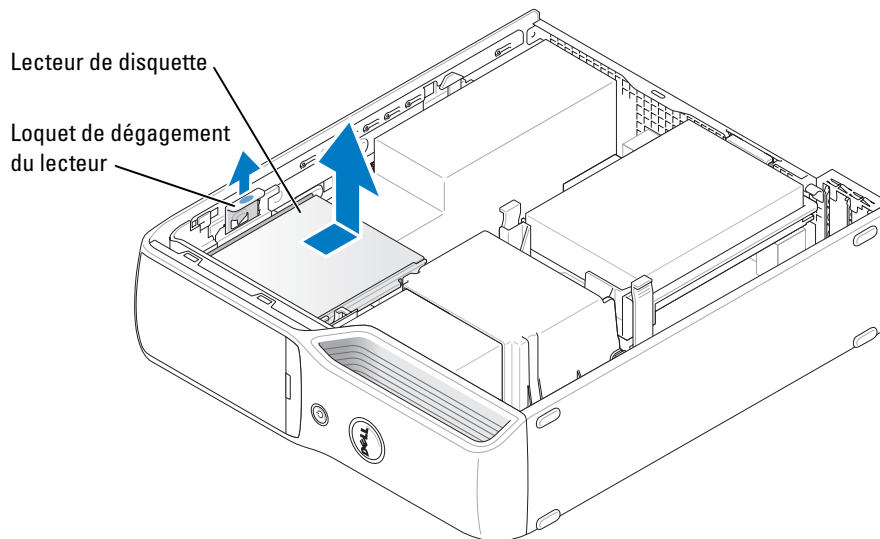
Lecteur de disquette (en option)

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

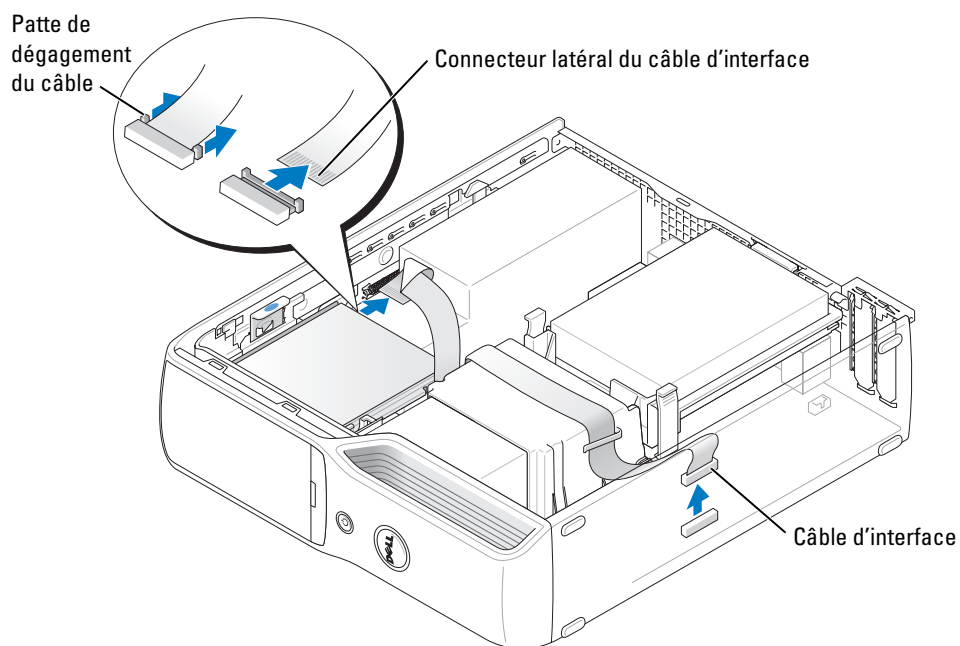
Retrait d'un lecteur de disquette

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- 2 Retirez le lecteur CD/DVD (voir la page 84).
- 3 Soulevez le loquet de dégagement du lecteur et faites glisser ce dernier vers l'arrière du système.
- 4 Soulevez le lecteur et retirez-le du système en veillant à ne pas endommager le câble d'interface connecté.




5 Déconnectez le câble d'interface de la carte système (voir la page 70).

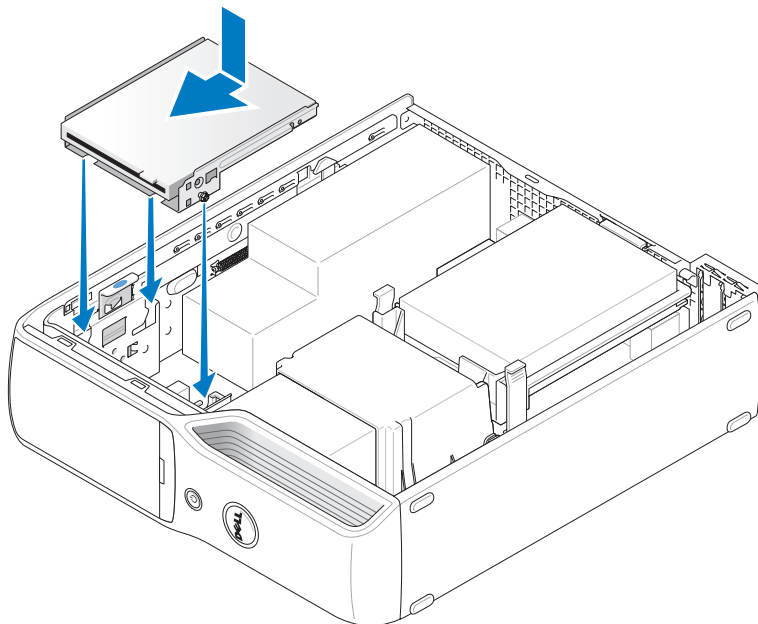
REMARQUE : le câble d'interface est maintenu en place par le support de lecteur métallique. Il n'a pas besoin d'être déconnecté du lecteur.



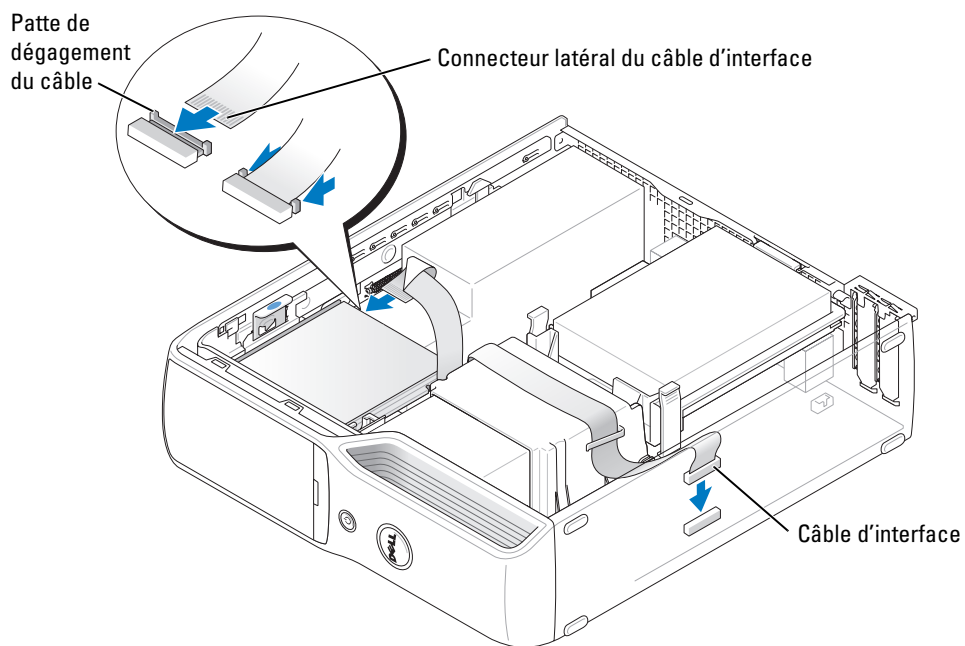
Installation d'un lecteur de disquette

 **REMARQUE** : le câble d'interface est maintenu en place par le support de lecteur métallique. Il n'a pas besoin d'être déconnecté du lecteur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- 2 Enclenchez doucement le disque dur dans son logement jusqu'à ce que vous ressentiez un déclic.



- 3 Connectez le câble d'interface sur la carte système (voir la page 70).



- 4 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner bloquer la circulation de l'air.
- 5 Remplacez le lecteur CD/DVD (voir la page 86).
- 6 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 99).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.
Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.
- 8 Ouvrez le programme de configuration du système (voir la page 106) et sélectionnez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) appropriée.
- 9 Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir la page 52).

Modem

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

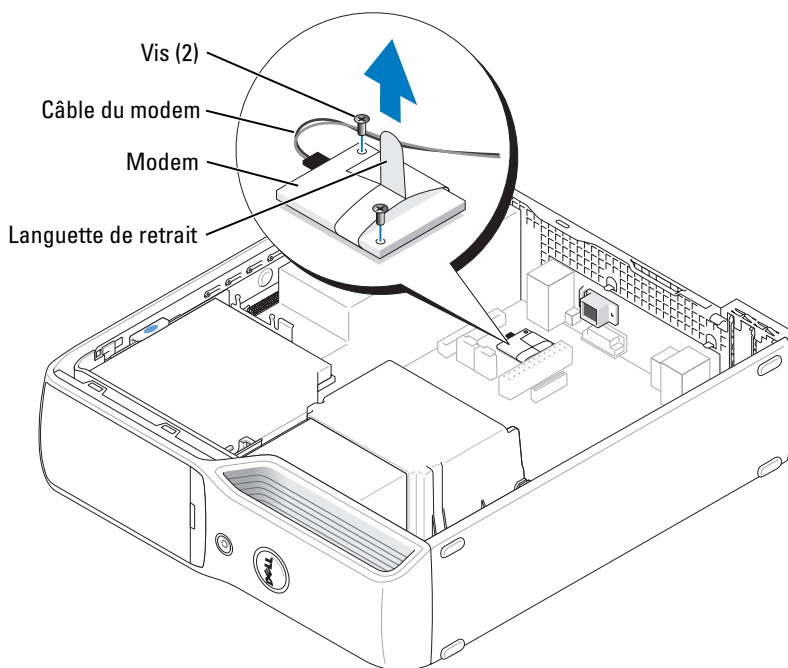
➡ AVIS : avant de retirer ou d'installer le modem, vérifiez que toutes les lignes téléphoniques et les câbles réseau sont débranchés de l'ordinateur.


➡ AVIS : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Remplacement du modem


1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.

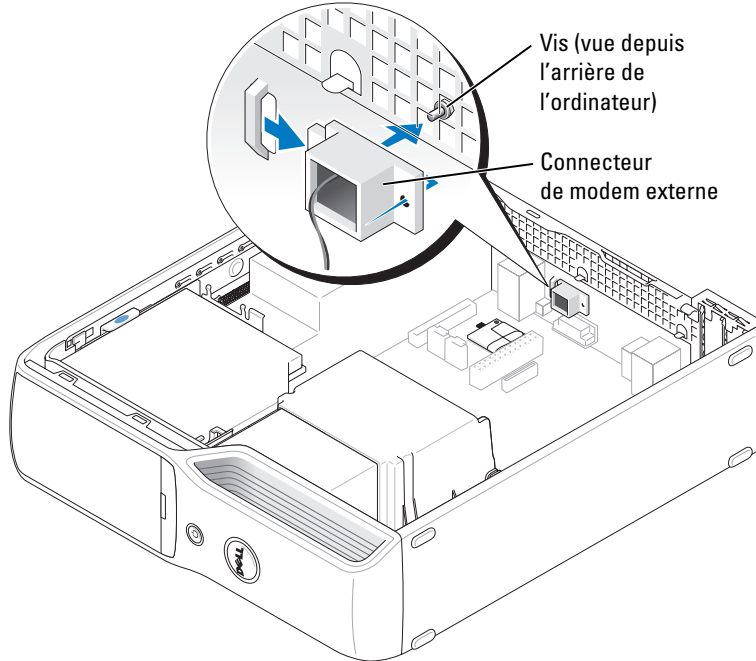
✍ REMARQUE : pour pouvoir accéder plus facilement au modem, il peut être nécessaire de retirer le cordon d'alimentation du connecteur correspondant sur la carte système.



- 2 Retirez le modem existant :
 - a Déconnectez le câble du modem.
 - b À l'aide d'un tournevis cruciforme, retirez les deux vis qui fixent le modem à la carte système et mettez-les de côté.
 - c Tirez la languette de retrait pour soulever le modem et dégagez-le de son connecteur sur la carte système.
-  **AVIS** : les connecteurs portent des repères destinés à faciliter leur insertion. Si vous sentez une résistance, vérifiez le sens d'insertion et repositionnez la carte.
- 3 Installez le nouveau modem :
 - a Alignez le modem avec les trous des vis et enfoncez-le dans le connecteur de la carte système.
 - b Connectez le câble au modem.
 - c À l'aide d'un tournevis cruciforme, remettez en place les deux vis fixant le modem à la carte système.
- 4 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 99).

Remplacement du connecteur de modem externe

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- 2 Déconnectez le câble du modem.
- 3 Retirez le modem existant (voir la page 95).
-  **REMARQUE** : lorsque vous retirez le modem, notez la façon dont le câble est acheminé. Vous devrez le disposer de la même façon lorsque vous remplacerez le modem, pour éviter de le pincer ou de le plier.
- 4 Déconnectez le câble du modem.
- 5 Retirez le connecteur de modem externe :
 - a Retirez la vis de fixation.
 - b Retirez le connecteur de son logement.
 - c Soulevez le câble et le connecteur pour les retirer de l'ordinateur.



- 6 Pour installer un nouveau câble de modem et un connecteur de modem externe :
 - a Connectez le câble au connecteur de modem externe.
 - b Alignez le connecteur externe avec le logement situé à l'arrière de l'ordinateur.
 - c Remettez la vis de fixation en place.
 - d Reconnectez le câble au modem.
- 7 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 99).

Pile


⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.


🔁 AVIS : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

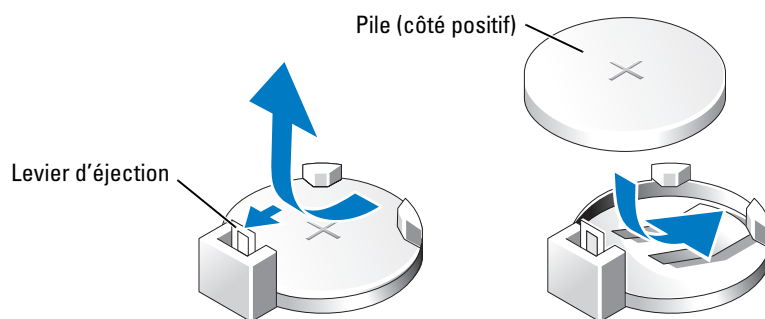
L'ordinateur contient une pile bouton qui permet d'enregistrer les informations de configuration, la date et l'heure. Elle peut durer plusieurs années. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.


⚠ PRÉCAUTION : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Remplacez-la par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.


Remplacement de la pile

 **REMARQUE** : pour plus d'informations concernant les piles bouton, voir "Alimentation", page 104.

- 1 Notez les paramètres définis dans tous les écrans du programme de configuration du système (voir la page 106) pour pouvoir les restaurer à l'étape 9.
 - 2 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
 - 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 67).
 - 4 Identifiez le support de pile (voir la page 70).
-  **AVIS** : si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système. Vérifiez que l'objet est bien inséré entre la pile et son support avant de tenter l'extraction. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en abîmant des circuits.
- 5 Retirez la pile du système.
 - a Appuyez sur le levier d'éjection de la batterie pour soulever cette dernière.
 - b Tout en maintenant le connecteur de la pile, dégagez cette dernière de ses pattes de fixation.



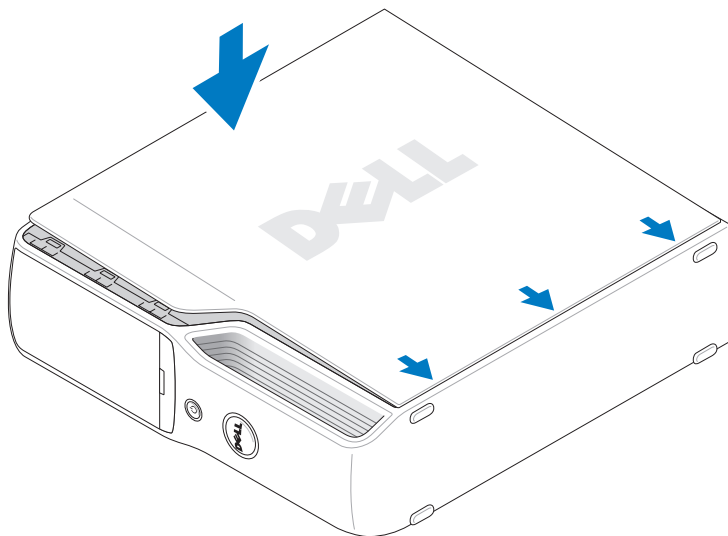
 **AVIS** : pour ne pas endommager le connecteur de pile, vous devez le maintenir fermement en place lorsque vous installez ou retirez une pile.

- 6 Emboîtez la pile dans le connecteur, face "+" vers le haut.
 - 7 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 99).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 8 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
 - 9 Accédez au programme de configuration du système (voir la page 106) et restaurez les paramètres notés au cours de l'étape 1.
 - 10 Mettez la pile au rebut. Consultez le *Guide d'informations sur le produit* pour plus d'informations sur la mise au rebut des piles.

Remise en place du capot de l'ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les pour qu'ils ne gênent pas.
Tirez délicatement les câbles d'alimentation vers vous pour éviter qu'ils ne se coincent sous les lecteurs.
- 2 Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Installez le capot :
 - a Alignez le bas du capot avec les pattes situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
 - b En utilisant les pattes comme levier, faites pivoter le capot vers le bas.



- c Remettez le capot en place en tirant puis en relâchant le loquet de verrouillage lorsque le capot est en place.
 - d Assurez-vous que ce dernier est correctement positionné avant de redresser l'ordinateur.
- ➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.

Annexe

Spécifications

Processeur

Types de processeurs	Intel® Pentium® 4 5XXX et 6XXX avec technologie Hyper-Threading Processeurs Pentium D 8XXX double coeur (sans technologie Hyper-Threading) Processeurs Intel Celeron® D
Cache de niveau 1 (L1)	16 Ko pour les processeurs Pentium 4 5XXX et 6XXX et les processeurs Celeron D 2 x 16 Ko pour les processeurs Pentium D 8XXX double coeur
Cache de niveau 2 (L2)	1 Mo pour les processeurs Pentium 4 5XXX 2 Mo pour les processeurs Pentium 4 6XXX 2 x 1 Mo pour les processeurs Pentium D 8XXX 256 Ko pour les processeurs Celeron D (selon la configuration de l'ordinateur) SRAM à écriture différée, associative à huit voies, à transmissions par rafales en pipeline

Mémoire

Type	SDRAM DDR2 sans tampon à 400 MHz et 533 MHz
Connecteurs mémoire	Quatre
Capacités de mémoire	256 Mo, 512 Mo, 1 Go ou 2 Go non ECC
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	4 Go REMARQUE : voir "Configurations comprenant 4 Go de mémoire", page 72 pour vérifier la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation.
Adresse du BIOS	F0000h

Informations relatives à l'ordinateur

Chipset	Intel 945G Express
Canaux DMA	Huit
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	4 Mo
NIC	Interface réseau intégrée prenant en charge des débits de 10/100 Mbps.
Horloge système	Débit de données : 800 MHz

Vidéo

Type	Intel Graphics Media Accelerator (GMA) 950, intégrée
------	--

Audio

Type	Audio haute définition Intel
------	------------------------------

Bus d'extension

Type de bus	PCI Express x1 et x16
Vitesse du bus	PCI Express : Emplacement x1 en bidirectionnel : 500 Mo/s Emplacement x16 en bidirectionnel : 8 Go/s

PCI Express :

Connecteur	Un x1
Taille des connecteurs	36 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	1 voie PCI Express

PCI Express :

Connecteur	Un x16
Taille des connecteurs	164 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	PCI Express 16 voies

Lecteurs

Accessibles de l'extérieur	Une baie de lecteur compacte de 3,5 pouces Une baie de lecteur compacte de 5,25 pouces
Périphériques disponibles	Lecteur série ATA, périphériques mémoire USB, lecteur de CD, lecteur de DVD, lecteur de DVD+RW, lecteur de DVD/CD-RW, lecteur DVD +/-RW et lecteur de carte
Accessibles de l'intérieur	Une baie pour disques durs de 1 pouce de hauteur

Connecteurs

Connecteurs externes :

IEEE 1394	Un connecteur à 6 broches sur le panneau arrière Un connecteur à 6 broches sur le panneau avant
Vidéo	Mini connecteur Sub-D à 15 trous
USB	Deux connecteurs frontaux et cinq connecteurs arrière compatibles USB 2.0
Audio	Cinq connecteurs sur le panneau arrière : entrée de ligne, sortie de ligne, surround arrière, microphone ou surround latéral et canal audio central/LFE (Low Frequency Effects) Connecteur S/PDIF sur le panneau arrière Prise casque miniature sur le panneau avant pour la sortie de ligne Connecteur de microphone sur le panneau avant
Carte réseau	Connecteur RJ45
Modem	Connecteur RJ11 (MDC 1.5)

Connecteurs de la carte système :

Lecteur IDE	Un connecteur à 50 broches
Série ATA	Un connecteur à 7 broches
Ventilateur	Un connecteur à 5 broches
PCI Express x1	Un connecteur à 36 broches
PCI Express x16	Un connecteur à 164 broches
USB	Connecteur à 8 broches pour lecteur de cartes en option (baie de lecteur 3,5 pouces)
MDC	Un connecteur à 12 broches
Connecteur de lecteur de disquette	Un connecteur à 26 broches
Panneau avant	Un connecteur à 40 broches
Alimentation	Un connecteur 2 x 22

Connecteurs	
Alimentation du processeur	Un connecteur 2 x 2
IEEE 1394	Un connecteur 2 x 5 (toujours relié par câble au panneau avant ; prend en charge le port IEEE1394 du panneau avant)
Boutons et voyants	
Bouton d'alimentation	Bouton poussoir
Voyant d'alimentation	Voyant vert : clignotant à l'état de veille, fixe à l'état de marche. Voyant orange : clignotant en cas de problème de périphérique, fixe en cas de problème d'alimentation interne (voir "Problèmes liés à l'alimentation", page 42).
Voyant d'accès au disque dur	Vert
Voyant de lien (sur la carte réseau intégrée)	Voyant vert : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. Voyant orange : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. Voyant éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	Quatre voyants sur le panneau avant (voir "Voyants de diagnostic", page 49 pour plus de détails sur les codes des voyants de diagnostic).
Voyant de veille	AUX_PWR sur la carte système
Voyant d'activité (lecteur de carte en option)	Voyant vert clignotant
Alimentation	
Bloc d'alimentation en CC (courant continu) :	
Puissance	275 W
Dissipation thermique	939 BTU/h
	REMARQUE : la dissipation de la chaleur est calculée en fonction de la tension du bloc d'alimentation.
Tension (lire les consignes de sécurité fournies dans le <i>Guide d'informations sur le produit</i> pour obtenir des informations importantes sur le réglage de la tension).	Blocs d'alimentation à sélection manuelle : 90-135 V et 180-265 V à 50/60 Hz
Pile de sauvegarde	Pile bouton de 3 V au lithium, CR2032

Caractéristiques physiques

Hauteur	31,5 cm
Largeur	9,4 cm
Profondeur	36,5 cm
Poids	6,89 kg

Spécifications concernant l'environnement

Température :

Fonctionnement De 10° à 35° C (50° à 95° F)

Stockage -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative 20 % à 80 % (sans condensation)

Tolérance maximum aux vibrations :

Fonctionnement 0,25 G - 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min

Stockage 0,5 G - 3 à 200 Hz à 1 octave/min

Choc maximal :

Fonctionnement Impulsion inférieure semi-sinusoïdale avec changement de vitesse de 50,8 cm/s (20 pouces/s)

Stockage Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/s (200 pouces/s)

Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)

Stockage -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Configuration du système

Présentation générale

Utilisez le programme de configuration du système pour :

- modifier les informations de configuration après l'ajout, la modification ou la suppression de matériel ;
- définir ou modifier une option paramétrable par l'utilisateur (mot de passe, etc.) ;
- connaître la quantité de mémoire ou définir le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.



AVIS : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher votre ordinateur de fonctionner correctement.

Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, éteignez de nouveau l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 61) et recommencez.

Écrans du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche les informations de configuration en cours ou modifiables de votre ordinateur. Il est divisé en trois zones : la liste des options, le champ des options actives et les fonctions des touches.

<p>Options List (Liste des options) : ce champ apparaît sur le coté gauche de la fenêtre. Il s'agit d'une liste déroulante définissant les caractéristiques de configuration de l'ordinateur (matériel installé, mode d'économie d'énergie, fonctions de sécurité, etc.).</p>	<p>Option Field (Champ des options) : ce champ affiche des informations sur chaque option. Il permet de visualiser les paramètres actuels et d'y apporter des modifications.</p> <p>Utilisez les touches de direction droite et gauche pour mettre une option en surbrillance. Appuyez sur <Entrée> pour rendre la sélection active.</p>
<p>Utilisez les touches fléchées Haut et Bas pour faire défiler cette liste. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, le champ des options affiche des informations et indique les paramètres actuels et disponibles.</p> <p>Appuyez sur <Entrée> pour développer ou réduire les principales zones d'options.</p>	<p>Key Functions (Fonctions des touches) : ce champ apparaît sous le champ des options. Il répertorie les touches disponibles et leur fonction dans la zone de configuration active.</p>

Options du programme de configuration du système



REMARQUE : selon l'ordinateur, la version du BIOS et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière légèrement différente.

System (Système)	
System Info	Répertorie des informations sur le système, telles que le nom de l'ordinateur, le numéro de version et la date du BIOS, les numéros du système, etc. REMARQUE : il est possible que le nom du système affiché dans le BIOS soit légèrement différent de celui indiqué sur l'ordinateur ou dans la documentation.
CPU Info	Indique si le processeur prend en charge la technologie Hyper-Threading et répertorie la vitesse de bus du processeur, l'ID du processeur, la vitesse d'horloge et le cache L2.
Memory Info	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, le mode de canal (double ou simple) et le type de mémoire installé.
Date/Time	Affiche les paramètres de date et d'heure actuels.
Boot Sequence	L'ordinateur essaie de démarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste. REMARQUE : si vous insérez un périphérique d'amorçage et redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique USB, sélectionnez le périphérique USB et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste.
Drives (Lecteurs)	
Diskette Drive	Identifie et définit le lecteur de disquette relié au connecteur FLOPPY de la carte système. Les options disponibles sont Off (Désactivé), USB , Internal (Interne) et Read Only (Lecture seule).
Drives 0 through 1	Identifie les lecteurs reliés aux connecteurs SATA ou IDE de la carte système et indique la capacité des disques durs.
SATA Operation	Identifie et définit les modes SATA. Vous pouvez définir le contrôleur SATA sur les modes AHCI ou ATA .

Onboard Devices (Périphériques intégrés)

NIC Controller	Vous pouvez définir le NIC sur On (Activé, option par défaut), Off (Désactivé) ou On w/ PXE (Activé avec PXE). Lorsque le paramètre On w/ PXE (Activé avec PXE) est sélectionné (disponible uniquement lors du prochain processus d'amorçage), l'ordinateur vous invite à appuyer sur <Ctrl><Alt>. Cette combinaison de touches affiche un menu dans lequel vous pouvez sélectionner une méthode permettant de démarrer à partir d'un serveur de réseau. Si aucune procédure d'amorçage n'est disponible à partir du serveur réseau, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant de la séquence d'amorçage.
1394 Controller	Active ou désactive les connexions IEEE 1394.
Card Reader	Active ou désactive le lecteur de carte en option.
Audio Controller	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB Controller	Sélectionnez On (Activé, option par défaut) pour que les périphériques USB soient détectés et pris en charge par le système d'exploitation. L'option No Boot (Pas d'amorçage) permet d'activer un contrôleur USB mais ne reconnaît pas les périphériques de stockage USB.

Video (Vidéo)

Primary Video	Indique le contrôleur vidéo principal lorsque l'ordinateur est équipé de deux contrôleurs vidéo.
Video Memory Size	Utilisez cette option pour sélectionner 8 Mo (par défaut) ou 1 Mo de mémoire système pour le contrôleur vidéo intégré.

Performance

HyperThreading	Si le processeur de votre ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading, cette option s'affiche dans la liste des options.
SpeedStep	Cette zone indique si la technologie Enhanced Intel SpeedStep® (EIST) doit être activée sur les processeurs pris en charge sur le système.
HDD Acoustic Mode	<ul style="list-style-type: none">• Bypass (Ignorer) : l'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle.• Quiet (Silencieux - valeur par défaut) : le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux.• Suggested (Recommandé) : le disque dur fonctionne au niveau acoustique recommandé par le fabricant.• Performance : le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. <p>REMARQUE : l'activation du mode Performance peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances.</p> <p>REMARQUE : la modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
Security	Affiche les options de sécurité du système disponibles.

DEP (Execute Disable,	<ul style="list-style-type: none"> • Opt-In (Inclusion, option par défaut) : la fonction DEP est activée par défaut sur les ordinateurs équipés de processeurs compatibles avec la fonction NX (Pas d'exécution). Seuls les binaires système de Windows sont concernés par la fonction DEP avec cette option. Les applications peuvent activer la protection DEP en créant une couche de correction de compatibilité d'applications et en installant cette couche de correction avec l'application. • Opt-Out (Exclusion) : la fonction DEP est activée pour tous les processus. Les utilisateurs peuvent créer des exceptions manuellement pour des applications spécifiques dans les propriétés système. Les responsables ou les spécialistes informatiques peuvent utiliser Application Compatibility Toolkit pour définir les exclusions. • Always On (Toujours actif) : couverture DEP totale sans exception. • Always Off (Toujours inactif) : pas de couverture DEP en mode utilisateur. Les pilotes et les binaires du noyau Windows sont concernés par la protection DEP, mais aucun autre binaire n'est inclus dans l'ensemble d'applications couvertes.
Unlock Setup	Utilisez cette option avec Admin Password (Mot de passe administrateur) pour déverrouiller les options de configuration. REMARQUE : cette option ne s'affiche que lorsque la sélection Admin Password est activée.
Admin Password	Protège les paramètres de configuration du système, de la même façon que l'option System Password (Mot de passe du système) interdit les accès non autorisés. REMARQUE : pour supprimer un mot de passe, entrez l'ancien mot de passe et appuyez deux fois sur <Entrée>.
System Password	Affiche l'état actuel du mot de passe du système et permet de définir un nouveau mot de passe.
Password Status	Verrouille le champ du mot de passe du système avec le mot de passe de configuration. Lorsque ce champ est verrouillé, vous ne pouvez plus désactiver la protection par mot de passe en appuyant sur <Ctrl><Entrée> au démarrage de l'ordinateur.
Power Management (Gestion de l'alimentation)	
AC Recovery	Permet de définir l'action que le système doit entreprendre lorsqu'il est de nouveau alimenté en électricité.
Auto Power On	Configure le démarrage automatique de l'ordinateur. Les choix possibles sont Everyday (Tous les jours) et Monday through Friday (Du lundi au vendredi). Le paramètre par défaut est Off (Désactivé). Ne fonctionne pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un parasurtenseur.

Auto Power Time	<p>Définit l'heure du démarrage automatique.</p> <p>L'heure est affichée au format 24 heures (<i>heures:minutes</i>). Pour modifier l'heure de démarrage, appuyez sur la touche fléchée Droite ou Gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre. Vous pouvez aussi entrer les chiffres directement dans les champs de date et d'heure.</p> <p>Ne fonctionne pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un parasurtenseur.</p>
Suspend Mode	<p>Les options sont S1 (l'ordinateur s'exécute en mode de faible consommation) et S3 (l'alimentation est réduite ou arrêtée pour la plupart des composants, mais la mémoire système reste active).</p>
Quick Resume	<p>Cette fonction permet d'activer et de désactiver la technologie QRT d'Intel Viiv.</p> <p>Le paramètre par défaut est Off (Désactivé).</p>
Maintenance	
Event Log	<p>Affiche le journal d'événements du système.</p>
POST Behavior (Comportement POST)	
Fastboot	<p>Lorsqu'il est défini sur On (Activé - paramètre par défaut), l'ordinateur démarre plus rapidement car il n'effectue pas certaines étapes de configuration et certains tests.</p>
Numlock Key	<p>Définit le comportement du pavé numérique situé à droite du clavier. Lorsqu'elle est définie sur On (Activé - paramètre par défaut), elle active les fonctions numériques et mathématiques indiquées en haut de chaque touche. Lorsqu'elle est définie sur Off (Désactivé), elle active les fonctions de commande du curseur indiquées en bas de chaque touche.</p>
POST Hotkeys	<p>Permet d'indiquer les touches de fonction devant s'afficher au démarrage de l'ordinateur.</p>
Keyboard Errors	<p>Active ou désactive la génération de rapports concernant les erreurs de clavier relevées au démarrage de l'ordinateur.</p>

Option Boot Sequence (Séquence d'amorçage)

Permet de modifier l'ordre d'apparition des périphériques dans la séquence d'amorçage.



AVIS : enregistrez les paramètres de la séquence d'amorçage lorsque vous les modifiez.

Paramètres

- **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette présente dans le lecteur n'est pas amorçable, si le lecteur ne contient pas de disquette ou si aucun lecteur de disquette n'est installé sur l'ordinateur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Hard Drive** (Disque dur) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **CD Drive** (Lecteur de CD) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) : insérez le périphérique dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque `F12 = Boot Menu` s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur `<F2>`. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB au menu d'amorçage.



REMARQUE : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Modification de la séquence d'amorçage pour le prochain démarrage

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour, par exemple, redémarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB (tel qu'un lecteur de disquette ou une clé de mémoire).


- 1 Si vous démarrez l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, branchez ce dernier sur un connecteur USB (voir "Connecteurs", page 103).
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque `F2 = Setup`, `F12 = Boot Menu` s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur `<F12>`.


Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows apparaisse. Ensuite, éteignez de nouveau l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 61) et recommencez.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles.

- 4 Sélectionnez un périphérique et appuyez sur <Entrée>.


Par exemple, pour démarrer l'ordinateur à partir d'une clé de mémoire USB, mettez en surbrillance **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

 **REMARQUE** : vous pouvez également modifier la séquence d'amorçage à l'aide du menu **Boot Sequence**, dans le programme de configuration du système (voir la page 108).

Modification de la séquence d'amorçage pour tous les prochains redémarrages

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir page 106).
- 2 Utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.

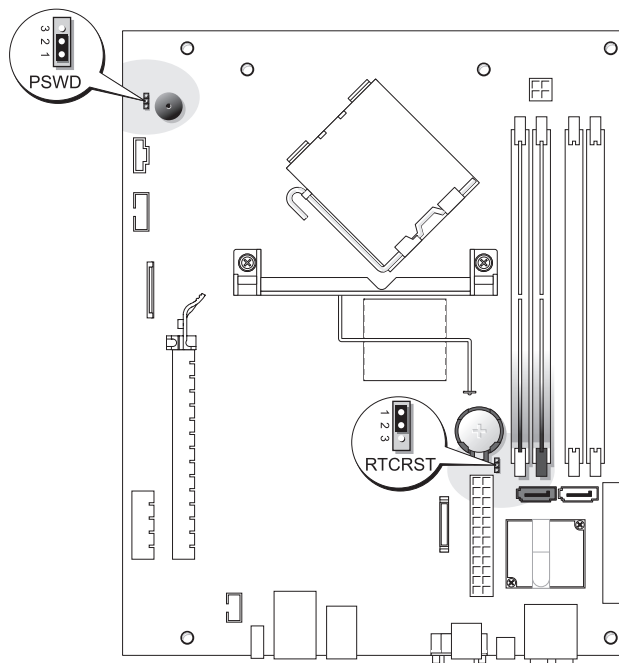
 **REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

- 3 Appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer dans la liste de périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espacement pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés sont cochés).
- 5 Appuyez sur <u> ou sur <d> pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou vers le bas de la liste.


Effacement des mots de passe oubliés

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 61.




- 2 Pour effacer le mot de passe, retirez les cavaliers des broches 1 et 2.
- 3 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir “Remise en place du capot de l'ordinateur”, page 99).
- 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur sur le secteur, puis allumez-les.
- 5 Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir la “Mise hors tension de l'ordinateur”, page 61).
- 6 Éteignez le moniteur, puis débranchez-le du secteur.
- 7 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur du secteur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.
- 8 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot de l'ordinateur”, page 67).

- 9 Repérez le cavalier de mot de passe à 3 broches (PSWD) sur la carte système (voir la page 114), puis installez la fiche de ce cavalier sur les broches 1 et 2 pour réactiver le mot de passe.
- 10 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir "Remise en place du capot de l'ordinateur", page 99).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 11 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Effacement des paramètres CMOS


 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 61.
- 2 Retirez le disque dur (voir la page 82).
- 3 Réinitialisez les paramètres CMOS actuels :
 - a Repérez le cavalier CMOS (RTCRST) à trois broches sur la carte système (voir la page 114).
 - b Retirez la fiche des broches 2 et 3.
 - c Placez la fiche sur les broches 1 et 2, puis attendez environ 5 secondes.
 - d Réinsérez la fiche sur les broches 2 et 3.
- 4 Remplacez le disque dur (voir la page 83).
- 5 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir "Remise en place du capot de l'ordinateur", page 99).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 6 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.


Entretien de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : débranchez l'ordinateur du secteur avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un chiffon doux humide. N'utilisez pas de produits d'entretien liquides ou en aérosol, qui peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : n'essuyez pas le moniteur avec une solution à base d'alcool ou de savon. Cela risque d'endommager le revêtement anti-reflet.

- Pour nettoyer l'écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon conçu spécialement pour le nettoyage des écrans et adapté au revêtement antistatique du moniteur.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne laissez pas le mélange couler à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Si le curseur à l'écran se déplace anormalement ou par à-coups, nettoyez la souris. Pour une souris non optique :

- 1 Faites pivoter l'anneau de retenue en dessous de la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez la bille.
- 2 Essuyez la bille à l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez délicatement dans la cavité de la bille pour en déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
- 5 Alignez les roulements s'ils sont décentrés. Vérifiez que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

CD et DVD

- ➔ **AVIS** : utilisez une bombe à air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec cette bombe. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes lors de la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), nettoyez d'abord les disques.

- 1 Saisissez le disque par le bord externe. Vous pouvez également toucher le bord intérieur du trou situé en son centre.

- ➔ **AVIS** : pour ne pas abîmer la surface du disque, évitez de l'essuyer par mouvement circulaire.

- 2 À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez délicatement le verso du disque (la face ne portant pas d'étiquette) d'un mouvement linéaire, en allant du centre du disque vers sa bordure externe.

Pour les souillures difficiles à éliminer, essayez d'utiliser de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également vous procurer dans le commerce des produits conçus pour nettoyer les disques et fournir une certaine protection contre la poussière, les traces de doigt et les éraflures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés en toute sécurité sur les DVD.

Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les programmes logiciel et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options de support technique payantes supplémentaires sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support pour les logiciels et périphériques tiers est fourni par le fabricant, y compris dans le cas des logiciels et périphériques achetés auprès de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration² ou installés par ces organismes.

¹ Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie limitée et tous les contrats de services de supports en option achetés avec votre ordinateur.

² Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet CFI (Custom Factory Integration) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell pour votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell comprennent le système d'exploitation et quelques programmes préinstallés sur l'ordinateur pendant sa fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus, entre autres).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage/réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des périphériques et logiciels tiers

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, etc.). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit.

Réglementation FCC (États-Unis uniquement)

FCC classe B

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les réceptions radio et télévisuelles. Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de Classe B en vertu de l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas causer de perturbations nuisibles.
- 2 Cet appareil doit accepter toutes les perturbations qu'il reçoit, y compris celles susceptibles de perturber son fonctionnement.



AVIS : la réglementation de la FCC stipule que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler votre droit d'utiliser cet équipement.

Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les perturbations nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Il n'y a cependant aucune garantie qu'il n'y aura pas de perturbation dans une installation particulière. Si le matériel crée des perturbations nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en l'éteignant et le rallumant, vous devriez essayer de corriger ces perturbations en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Déplacez le système en fonction du récepteur.
- Éloignez le système du récepteur.
- Branchez le système sur une prise différente, de manière à utiliser deux circuits électriques distincts pour le système et le récepteur.

Au besoin, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision confirmé.

Les informations suivantes se trouvent sur les dispositifs couverts par ce document, conformément aux réglementations de la FCC :

Nom du produit : Dell™ Dimension™ 5150C
Numéros de modèle : DHP
Nom de la société : Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682, USA
512-338-4400

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.



REMARQUE : les numéros verts ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.



REMARQUE : dans certains pays, un numéro de téléphone spécial permet de bénéficier d'un support technique spécialement adapté aux ordinateurs portables Dell XPS. Si aucun numéro de téléphone n'est disponible pour les ordinateurs portables XPS, vous pouvez contacter Dell par le biais du numéro du support technique répertorié. Votre appel sera alors réacheminé.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 09/091	Par E-mail : dell_za_support@dell.com	
Indicatif du pays : 27	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif de la ville : 11	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif du pays : 49	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	06103 766-7222
Indicatif de la ville : 6103	Support technique pour les autres systèmes Dell	06103 766-7200
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0180-5-224400
	Service clientèle pour le segment global	06103 766-9570
	Service clientèle pour les comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle pour les grandes entreprises	06103 766-9560
	Service clientèle pour les comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, USA.)	512 728-4397
	Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600
		ou 512 728-3772

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar Par E-mail : us_latin_services@dell.com E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : la-techsupport@dell.com E-mail (serveurs et produits de stockage EMC [®]) : la_enterprise@dell.com	Service clientèle : numéro vert : 0-800-444-0730 Support technique : numéro vert : 0-800-444-0733 Services de support technique : numéro vert : 0-800-444-0724 Ventes : 0-810-444-3355
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail Service clientèle (Australie et Nouvelle Zélande) : apcustserv@dell.com Grand public et PME/PMI Gouvernement et Entreprise Division des comptes privilégiés (PAD) Service clientèle (après-vente) Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Fax	1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert 1-333-55 (option 3) numéro vert : 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Autriche (Vienne) Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Ventes au grand public et aux PME/PMI Fax pour le grand public et aux PME/PMI Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS Petites entreprises et activités professionnelles à domicile - Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/ Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Support technique par fax Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Fax Standard	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif d'accès international : 00	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
Indicatif du pays : 55	Support technique par fax	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Service clientèle par fax	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif du pays : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4888
	Ventes transactionnelles (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif d'accès international : 011	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
Chili (Santiago)	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif du pays : 56		
Indicatif de la ville : 2		

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : support.dell.com.cn E-mail du support technique : cn_support@dell.com E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Support technique par fax	592 818 1350
	Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Service clientèle par fax	592 818 1308
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support général	980-9-15-3978

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Par E-mail : krsupport@dell.com Support technique Support technique (Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires) Ventes Fax Standard	numéro vert : 080-200-3800 numéro vert : 080-200-3801 numéro vert : 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle (relationnel) Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Standard (relationnel) Fax du standard (Relations clientèle) Standard (grand public et PME/PMI) Fax du standard (grand public et PME/PMI)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support général	numéro vert : 999-119

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Grand public et PME/PMI Support technique Service clientèle Ventes Standard Fax Grandes entreprises Support technique Service clientèle Standard Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Service d'état des commandes automatisé AutoTech (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (téléviseurs, imprimantes et projecteurs Dell) pour les clients Relationship Support technique pour les particuliers (activités à domicile et bureau domestique) pour tous les autres produits Dell Service clientèle Support technique Dellnet™ Clients du Programme d'achat employé Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com Services financiers (leasing/prêts) Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA]) Entreprises	numéro vert : 1-800-433-9014 numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-877-459-7298 numéro vert : 1-800-624-9896 numéro vert : 1-800-624-9897 numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) numéro vert : 1-800-695-8133 numéro vert : 1-877-577-3355 numéro vert : 1-800-283-2210

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) (suite)	Service clientèle et support technique Clients du Programme d'achat employé Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-800-456-3355 numéro vert : 1-800-695-8133 numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 990	Par E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Indicatif du pays : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
France (Paris) (Montpellier) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	0825 387 129
	Support technique pour les autres systèmes Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
Standard	01 55 94 71 00	
Ventes	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Grèce Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com	
	Par E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard – Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
Fax	2108129812	
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Hong Kong Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 852	Site Web : support.ap.dell.com E-mail du support technique : apsupport@dell.com Support technique (Dimension et Inspiron) Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™) Service clientèle Comptes grandes entreprises Programmes comptes internationaux Division moyennes entreprises Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Par E-mail : india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com Support technique Ventes (comptes grandes entreprises) Ventes (grand public et PME/PMI)	1600338045 et 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 16 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	Par E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	1850 200 722
	Support technique pour les autres systèmes Dell	1850 543 543
	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014
	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000
Ventes/Télécopieur	01 204 0103	
Standard	01 204 4444	
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Standard	02 577 821	
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif du pays : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Global Segment Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support technique	342 08 08 075
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux grandes entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique	numéro vert : 0800 105
	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com	
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 880 193
	Support technique (Dimension, Inspiron, problèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 1 800 881 306
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 881 386
	Service clientèle	numéro vert : 1800 881 306 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Support technique clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Norvège (Lysaker) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 47	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS Support technique pour les autres produits Dell Suivi clientèle Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Standard Standard par fax	815 35 043 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 64	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com E-mail Service clientèle (Australie et Nouvelle Zélande) : apcustserv@dell.com Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Grand public et PME/PMI Gouvernement et Entreprise Ventes Fax	numéro vert : 0800-289-335 (option 3) numéro vert : 0800 446 255 numéro vert : 0800 443.563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	020 674 45 94
Indicatif du pays : 31	Support technique pour les autres systèmes Dell	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 011	Par E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif du pays : 48	Téléphone du service clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie du service clientèle	57 95 806
	Télécopie de la réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicatif du pays : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
République Tchèque (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 420	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail : czech_dell@dell.com Support technique Service clientèle Fax Support technique par fax Standard	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Par E-mail : dell_direct_support@dell.com Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés]) Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS Support technique (direct et général) pour tous les autres produits Service clientèle des comptes globaux Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle auprès des grandes entreprises Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés) Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement Service clientèle pour le secteur médical Ventes au grand public et aux PME/PMI Ventes aux entreprises et au secteur public Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 908 0500 0870 366 4180 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron, problèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif du pays : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle	numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif du pays : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Support technique par fax	02 5441 8328
	Standard (ventes)	02 5441 7585
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : support.euro.dell.com/sE-Sv/emaildell/	
Indicatif du pays : 46	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	0771 340 340
Indicatif de la ville : 8	Support technique pour les autres produits Dell	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	0848 33 88 57
	Support technique (grand public et PME/PMI) pour tous les autres produits Dell	0844 811 411
	Support technique (grandes entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME/PMI)	0848 802 202
	Service clientèle (grandes entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiïwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Site Web : support.ap.dell.com Par E-mail : ap_support@dell.com	
	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Service clientèle	numéro vert : 00801 60 1250 (option 5)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif du pays : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro vert : 1800 006 007 (option 7)
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support général	8001-3605

Index

A

Affichage. Voir *moniteur*

Alimentation

économie d'énergie, 24

gestion, 24

mise en veille

prolongée, 25, 27

mode attente, 24

options, 25

options, mise en veille

prolongée, 27

options, paramètres

avancés, 26

problèmes, 42

Assistance

contacter Dell, 118-119

règle, 117

Assistants

Assistant Compatibilité
des programmes, 38

Assistant Configuration
du réseau, 17

B

BIOS, 106

C

Capot

fermeture, 99

ouverture, 67

Carte mère.

Voir *carte système*.

Carte système, 70

Cartes

installation, 75

logements, 75

retrait, 79

types pris en charge, 75

Cartes PCI Express

installation, 75

retrait, 79

CD, 21

lecture, 19

Centre d'aide et de
support, 11

Clavier

problèmes, 37

Configuration du système

accès, 106

écrans, 106

options, 108

Consignes de sécurité, 9

Contrat de licence

utilisateur final, 9

Copie de CD et DVD

astuces, 23

informations générales, 21

instructions, 22

D

Dell

contacter, 118-119

diagnostics Dell, 52

site de support, 10

support technique, 117

Dépannage

Centre d'aide et de support, 11

conseils, 31

dépanneur matériel, 56

diagnostics Dell, 52

restauration à l'état

précédent, 56-57

voyants de diagnostic, 49

Dépanneur matériel, 56

Diagnostics

Dell, 52

voyants, 49

Disque dur

installation, 83

problèmes, 33

retrait, 82

Documentation

contrat de licence

utilisateur final, 9

en ligne, 10

ergonomie, 9

garantie, 9

guide d'informations

sur le produit, 9

réglementation, 9

schéma de configuration, 9

sécurité, 9

DVD, 21
lecture, 19

E

Écran. Voir *moniteur*

E-mail
problèmes, 33

Ergonomie, 9

Étiquettes

Microsoft Windows, 10
numéro de service, 10

F

Fonctions audio. Voir *son*

G

Guide d'informations
sur le produit, 9

H

Haut-parleur
problèmes, 45
volume, 45

Hyper-Threading, 29

I

IEEE 1394
problèmes, 36

Imprimante
câble, 13
configuration, 13
connexion, 13
problèmes, 43
USB, 14

Informations sur la
garantie, 9

Informations sur la
réglementation, 9

Initialisation

à partir d'un périphérique
USB, 112

Installation de composants

avant de commencer, 61
mise hors tension de
l'ordinateur, 61
outils recommandés, 61

Internet

connexion, à propos, 17
connexion, configuration, 18
connexion, options, 17
problèmes, 33

L

Lecteur de carte
installation, 89
problèmes, 36
retrait, 88
utilisation, 14

Lecteur de CD/DVD-RW
problèmes, 33

Lecteur de disquette
installation, 93
retrait, 91

Lecteurs

de disquette, installation, 93
de disquette, retrait, 91
disque dur, 81
installation d'un disque dur, 83
problèmes, 32
retrait d'un disque dur, 82
SATA, 81

Lecture

CD, 19
DVD, 19

Logiciels

Hyper-Threading, 29
problèmes, 38-39

M

Matériel

diagnostics Dell, 52

Mémoire

configurations à 4 Go, 72
consignes d'installation, 71
DDR2, présentation, 71
installation, 72
problèmes, 39
retrait, 74
type pris en charge, 71

Messages d'erreur

voyants de diagnostic, 49

Messages d'erreur, 35

Mise en veille

prolongée, 25, 27

Mode attente, 24

Modem

ajout, 95

problèmes, 33

Moniteur

branchement d'un
téléviseur, 15

mode bureau étendu, 16

mode clonage, 16

paramètres d'affichage, 16

problèmes, 46

vide, 46

Mot de passe

cavalier, 114

effacement, 114

N

Numéro de service, 10

O

Ordinateur

blocages, 37-38

composants internes, 69

ne répond plus, 37

nettoyage, 116

restauration à l'état

précédent, 56-57

P

Paramètres

configuration du système, 106

Paramètres CMOS

effacement, 115

PC Restore, 56-57

Pile

problèmes, 31

remplacement, 97

Pilotes

description, 54

identification, 54

Problèmes

alimentation, 42

aucune réponse d'un
programme, 38

aucune réponse de
l'ordinateur, 37

blocage d'un programme, 38

blocage de l'ordinateur, 37-38

clavier, 37

codes du voyant

d'alimentation, 42

compatibilité des
programmes, 38

conseils de dépannage, 31

diagnostics Dell, 52

disque dur, 33

écran bleu, 38

écran vide, 46

e-mail, 33

généralités, 37

IEEE 1394, 36

imprimante, 43

internet, 33

lecteur de carte, 36

lecteur de CD/DVD-RW, 33

lecteurs, 32

logiciels, 38-39

mémoire, 39

messages d'erreur, 35

modem, 33

moniteur vide, 46

Problèmes (*suite*)

pile, 31

réglage du volume, 45

règle de support
technique, 117

réseau, 41

restauration à l'état
précédent, 56-57

scanner, 44

son et haut-parleurs, 45

souris, 40

vidéo et moniteur, 46

voyants de diagnostic, 49

R

Réseau

Assistant Configuration
du réseau, 17

configuration, 16

problèmes, 41

Restauration

Windows XP, 56-57

Restauration du

système, 56-57

S

Scanner

problèmes, 44

Schéma de configuration, 9

Séquence d'amorçage, 112

modification, 112-113

paramètres, 112

Site Web du support Dell

Premier, 10

Son
 problèmes, 45
 volume, 45

Souris
 problèmes, 40

Spécifications
 alimentation, 104
 audio, 102
 boutons et voyants, 104
 bus d'extension, 102
 caractéristiques
 physiques, 105
 connecteurs, 103
 environnement, 105
 informations concernant
 votre ordinateur, 102
 lecteurs, 103
 mémoire, 101
 processeur, 101
 techniques, 101
 vidéo, 102

Support technique
 règle, 117

Système d'exploitation
 restauration, 56-57

T

TV
 branchement sur un
 ordinateur, 15

U

USB
 initialisation à partir de
 périphériques, 112

V

Vérification du disque, 33

Vidéo
 problèmes, 46

Volume
 réglage, 45

Voyant d'alimentation
 états, 42

Voyants
 arrière de l'ordinateur, 49
 diagnostic, 49

Voyants de diagnostic, 49

W

Windows XP
 Assistant Compatibilité
 des programmes, 38
 Assistant Configuration
 du réseau, 17
 Centre d'aide et de support, 11
 dépanneur matériel, 56
 Hyper-Threading, 29
 restauration, 56-57
 restauration des pilotes de
 périphériques, 55
 restauration
 du système, 56-57